

BIÊN BẢN

V/v làm việc với đối tượng xích lô theo phản ánh trung tâm đô thị thông minh

Hôm nay, vào lúc: 09 giờ 00 ngày 03 tháng 9 năm 2019.

Tại: Thanh tra Sở - Sở Du lịch Thừa Thiên Huế.

Chúng tôi gồm có:

1/ Nguyễn Thái Hòa

Chức vụ: Chánh thanh tra.

2/ Hồ Văn Bảo

Chức vụ: CB PA 01 – Công an tỉnh TTH.

3/ Đoàn Minh Trí

Chức vụ: Thanh tra viên.

Với sự có mặt của Ông (Bà):

1. ông Hoàng Bích

Nghề nghiệp: Xích lô

Sinh năm: 1964

Địa chỉ: 47 Thanh Tịnh, Võ Dạ, Tp Huế

2. ông Dương Văn Cu

Nghề nghiệp: Xích lô

Sinh năm: 1976

Địa chỉ: 6/74 Hải Triều, Tp Huế

Lập biên bản ghi nhận một số nội dung sau:

- Ngày 30/4/2019, 2 xích lô có chở 4 khách nữ, lộ trình: Chu Văn An, Đại Nội, Đoàn Thị Điểm, Mai Thúc Loan, Đình Tiên Hoàng, Đình Công Tráng, Lê Thánh Tôn, cửa Thượng Tứ, Trần Hưng Đạo, Chương Dương (siêu thị Coopmart) đi từ 8 giờ đến gần 11 giờ, khoảng 3 giờ đồng hồ.

- Sau khi trả khách tại siêu thị Coopmart, ông Dương Văn Cu yêu cầu khách trả 300.000đ/xe, khách không đồng ý nên xảy ra cãi cọ, khách có đưa 20.000đ (theo ông Dương Văn Cu khai báo) đưa cho ông Dương Văn Cu, sau đó cãi cọ và khách lấy lại tờ 20.000đ và đưa 500.000đ trả cho ông Dương Văn Cu.

- Đối với hành vi tráo tiền của khách du lịch đã phản ánh, Ông Dương Văn Cu và ông Hoàng Bích không thừa nhận hành vi đánh tráo chiếm đoạt tiền của khách như phản ánh của khách du lịch và yêu cầu xin đối chất với khách du lịch.

- Ông Dương Văn Cu và ông Hoàng Bích sau khi làm việc với đoàn đã nhận khuyết điểm trong việc không thông báo trước giá dịch vụ cho khách, số tiền tăng thêm 170.000 đồng so với giá thỏa thuận ban đầu là số tiền phát sinh trong thời gian chờ khách chụp ảnh 01 giờ đồng hồ, đi thêm lộ trình theo yêu cầu của khách các đoạn đường quanh khu vực Đại Nội. Mai Thúc Loan, Đình Tiên Hoàng, Đình Công Tráng, Lê Thánh Tôn, cửa Thượng Tứ, Trần Hưng Đạo, Chương Dương (siêu thị Coopmart).



- Ông Dương Văn Cu và ông Hoàng Bích đã thừa nhận thái độ ứng xử phục vụ khách du lịch chưa phù hợp. Về vấn đề này, Ông Dương Văn Cu và ông Hoàng Bích xin lỗi khách du lịch về thái độ phục vụ đối với khách du lịch.

Biên bản được lập thành 02 bản và kết thúc vào lúc 10 giờ 15 cùng ngày, đã được đọc lại cho mọi người cùng nghe và ký tên./.

Người liên quan

Hoàng Bích

BV

Hoàng Bích

**Đại diện Công An
tỉnh TTH**

Hồ Văn Bảo

**Hồ Văn Bảo
Cán bộ PA 01**

Đại diện Thanh tra Sở



Nguyễn Thái Hòa
**Nguyễn Thái Hòa
Chánh thanh tra Sở Du lịch**

Người liên quan



Dương Văn Cu

