

Số: 20 /CCGD-GĐ

Thừa Thiên Huế, ngày 14 tháng 01 năm 2020

V/v trả lời ý kiến của công dân

Kính gửi: Công ty cổ phần Xây dựng và Đầu tư Xuân Phú

Chi cục Giám định xây dựng đã nhận được ý kiến của công dân qua Trung tâm giám sát điều hành đô thị thông minh tỉnh với các nội dung sau:

- Sau một thời gian được bàn giao và vào ở thì chất lượng một số căn hộ xuống cấp trầm trọng: Như trần và tường nhà bị thấm nứt mốc xanh, hệ thống báo cháy tại căn hộ không hoạt động và rỉ nước ở đầu hệ thống báo cháy. Các vấn đề trên đã gây ảnh hưởng tới đời sống cũng như sự an toàn tính mạng của chủ căn hộ. Trong khi đó chủ đầu tư thì thờ ơ và không có biện pháp khắc phục triệt để dẫn đến gây bức xúc cho cư dân. Vì vậy tôi đưa lên đây rất mong các cơ quan chức năng quan tâm vào cuộc giúp đỡ cư dân (đính kèm một số hình ảnh là Căn hộ 43 nhà 2A).

- Công ty CP Xây dựng và Đầu tư Xuân Phú không thực hiện chức năng sửa chữa, bảo hành, bảo trì hệ thống thang máy và hệ thống PCCC.

Sau khi xem xét, Chi cục có ý kiến như sau: Các nội dung trên liên quan đến công tác bảo hành và bảo trì công trình nhà chung cư, cụ thể là:

1. Trường hợp công trình đang trong thời gian bảo hành: Theo quy định tại Khoản 2 Điều 85 Luật Nhà ở năm 2014, thời gian bảo hành công trình nhà chung cư là không dưới 5 năm kể từ khi hoàn thành công trình và nghiệm thu đưa vào sử dụng. Đề nghị Công ty cổ phần Xuân Phú thực hiện công tác bảo hành công trình theo quy định tại Khoản 1 Điều 85 Luật Nhà ở năm 2014.

2. Trường hợp công trình đã hết thời hạn bảo hành thì thực hiện công tác bảo trì công trình theo quy trình đã được chủ đầu tư phê duyệt và theo quy định tại Thông tư số 02/2016/TT-BXD ngày 15/02/2016 của Bộ Xây dựng về việc ban hành Quy chế quản lý và sử dụng nhà chung cư. Đề nghị Công ty cổ phần Xuân Phú tổ chức họp dân để phổ biến Quy chế quản lý và sử dụng nhà chung cư được Bộ Xây dựng ban hành tại Thông tư số 02/2016/TT-BXD ngày 15/02/2016; cung cấp quy trình bảo trì cho Ban quản trị chung cư và các cư dân của chung cư biết để thực hiện.

Chi cục Giám định xây dựng đề nghị Công ty cổ phần Xuân Phú khẩn trương giải đáp các thắc mắc của cư dân theo các nội dung nêu trên./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Sở Xây dựng (để b/c);
- CCT và PCCT Chi cục;
- Lưu GD&AT, VT.



Lê Văn Tuấn