

Số: 1173/SYT-NVY
V/v trả lời phản ánh, kiến nghị của công
dân trên HUE-S

Thừa Thiên Huế, ngày 8 tháng 5 năm 2020

Kính gửi: Trung tâm giám sát điều hành đô thị thông minh HUE-S.

Ngày 04/5/2020, Sở Y tế tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của công dân trên Dịch vụ đô thị thông minh HUE-S, mã phản ánh số 040520005, tiêu đề phản ánh “Đang trong giai đoạn thực hiện phòng chống dịch nhưng tại phòng khám tầng 3 Medic 69 Nguyễn Huệ lượng bệnh nhân tập trung đông”.

Nội dung phản ánh: Đang trong giai đoạn thực hiện phòng chống dịch nhưng tại phòng khám tầng 3 Medic 69 Nguyễn Huệ lượng bệnh nhân tập trung đông, quá 20 người trong 01 phòng. Đề nghị Sở Y tế có giải pháp quản lý để phòng lây lan dịch.

Về nội dung phản ánh, Sở Y tế đã làm việc cùng Phòng khám đa khoa Medic 69 Nguyễn Huệ và nhận được trả lời như sau:

- Phòng khám đa khoa Medic 69 Nguyễn Huệ không chủ quan trong công tác phòng, chống lây nhiễm COVID-19. Hằng ngày, đơn vị vẫn cắt cử 2 nhân viên đo nhiệt độ và tiến hành khai báo y tế, nhắc nhở mọi người đeo khẩu trang khi đến phòng khám, phân luồng đối với các bệnh nhân có triệu chứng viêm đường hô hấp (ho, sốt, chảy mũi, đau họng, tức ngực, khó thở, đau mỏi người), người có yếu tố dịch tễ (đi từ nước ngoài về, tiếp xúc với người nhiễm hoặc có nguy cơ...) được hướng dẫn, sàng lọc và khám riêng, tránh tuyệt đối lây nhiễm cho các đối tượng khác.

Tại đây, phòng khám cũng thường xuyên tuyên truyền đối với bệnh nhân phải biết các biện pháp chủ động, phòng chống dịch bệnh viêm đường hô hấp cấp do chủng mới của vi rút Corona (nCoV): thường xuyên rửa tay bằng xà phòng, lau chùi bề mặt vật dụng, bàn ghế, nền nhà....Thông thoáng nhà cửa và hạn chế tụ tập đông người.

- Trường hợp ngày 04/05/2020 (theo nội dung phản ánh) lượng bệnh nhân đến đăng ký Khám chữa bệnh tại Phòng khám 69 Nguyễn Huệ nhiều hơn thường ngày. Chủ yếu do thời gian nghỉ lễ 30/4 và 01/5 kéo dài 4 ngày nên lượng bệnh dồn vào ngày Thứ Hai đầu tuần (Ngày 4/5/2020). Tầng 3 là khu vực tiếp đón bệnh nhân Khám chữa bệnh Bảo hiểm Y tế (KCB BHYT) nên Bệnh nhân đầu giờ tập trung vào khu vực này để xử lý hồ sơ. Phòng khám cũng đã tăng cường thêm nhân viên tiếp đón để xử lý hồ sơ và chuyển bệnh đi đến các khoa một cách nhanh chóng. Trường hợp tập trung 20 người trong một phòng là không có, vì tầng 3 là tiền sảnh phòng chờ của Bệnh nhân hơn 100m².

Qua đây, Sở Y tế yêu cầu Phòng khám đa khoa Medic 69 Nguyễn Huệ chấn chỉnh và nghiêm túc rút kinh nghiệm trong công tác phòng, chống lây nhiễm COVID-19, đồng thời thực hiện tốt các chỉ đạo của các cấp về phòng, chống lây nhiễm COVID-19 cũng như thực hiện tốt Chỉ thị 15, 16 của Thủ tướng Chính Phủ.

Sở Y tế xin chân thành cảm ơn sự phản ánh của người bệnh về thông tin nêu trên để Sở Y tế kịp thời chấn chỉnh công tác khám bệnh, chữa bệnh và công tác phòng, chống lây nhiễm COVID-19 tại các cơ sở khám bệnh thuộc thẩm quyền quản lý trên địa bàn.

Trân trọng cảm ơn./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- PKĐK MEDIC 69 Nguyễn Huệ (để thực hiện);
- Lưu: VT, TTra, NVY

GIÁM ĐỐC

Nguyễn Nam Hùng