

**SỞ Y TẾ TỈNH THỪA THIÊN HUẾ**  
**TRUNG TÂM KIỂM SOÁT BỆNH TẬT**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  
**Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 710/KSBT

Thừa Thiên Huế, ngày 05 tháng 6 năm 2020

V/v Trả lời phản ánh của người dân trên Ứng  
dụng dịch vụ đô thị thông minh - Huế S

Kính gửi: Sở Y tế tỉnh Thừa Thiên Huế.

Vào ngày 02 tháng 06 năm 2020, trên Ứng dụng dịch vụ đô thị thông minh - Huế S đã có phản ánh của người dân với mã phản ánh: 020620019 về việc “Nhận giữ xe 3000đ/1 xe máy nhưng không có ghi số xe” tại Trung tâm Kiểm soát bệnh tật tỉnh Thừa Thiên Huế, Trung tâm xin trả lời như sau:

Ngay sau khi nhận được phản ánh của công dân, Trung tâm Kiểm soát bệnh tật đã tổ chức kiểm tra, bắt buộc cơ sở thực hiện dịch vụ trông giữ xe giải trình.

Theo giải trình của người giữ xe, đã thừa nhận có đôi lần sai sót khi thu với giá giữ 3000đ/xe và chủ quan không đưa số xe cho khách hàng vì nghĩ khách ít, nhớ mặt khách. Ngoài ra, người giữ xe đã viết bản cam kết trong trường hợp không có vé xe mà mất xe, nhà giữ xe sẽ chịu trách nhiệm hoàn toàn.

Trung tâm đã yêu cầu cơ sở trông giữ xe phải đảm bảo đúng giá giữ xe theo quy định của UBND tỉnh; thực hiện cung cấp số xe cho mọi khách hàng để có căn cứ pháp lý khi có sự cố đáng tiếc xảy ra. Nếu xảy ra trường hợp tương tự 01 lần nữa sẽ lập tức chấm dứt dịch vụ trông giữ xe tại đơn vị đối với cơ sở trên.

Trung tâm rất cảm ơn khách hàng đã kịp thời phản ánh những sự cố xảy ra tại đơn vị để kịp thời chấn chỉnh, hoàn thiện. Rất mong quý khách nếu nhận thấy có sự cố liên quan đến thái độ, giá thu tiền giữ xe, không cung cấp phiếu giữ xe,....phản ánh ngay tại thời điểm đó về phòng Tổ chức-Hành chính để có căn cứ, minh chứng xử lý kịp thời.

Trung tâm Kiểm soát bệnh tật kính báo cáo Sở Y tế.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Lưu VT, KH-NV.

**GIÁM ĐỐC**

**Hoàng Văn Đức**