

Số: 600 /SYT-NVY

Thừa Thiên Huế, ngày 09 tháng 02 năm 2021

V/v trả lời phản ánh, kiến nghị của công dân trên HUE-S

Kính gửi: Trung tâm giám sát điều hành đô thị thông minh HUE-S.

Ngày 5/02/2021, Sở Y tế tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của công dân trên Trang Dịch vụ đô thị thông minh HUE-S, tiêu đề phản ánh Góp ý về vấn đề tại bệnh viện A Lưới.

Nội dung phản ánh: Sáng 5/02/2021, lúc 10h sáng tôi đưa con đến khám răng tại bệnh viện A Lưới nhưng được nhân viên phòng khám số 2 cho biết không có bác sĩ và hết thuốc tê. Nếu không có sao không thông báo rộng rãi để dân biết trước để khám đơn vị khác. Cơ sở y tế mà như vậy liệu có ổn không? Tình trạng này hay diễn ra tại bệnh viện A Lưới. Mong cấp trên giải quyết để không xảy ra nữa.

Từ nội dung phản ánh trên, Sở Y tế đã làm việc với Trung tâm y tế A Lưới và trả lời phản ánh như sau:

- Về vấn đề không có bác sĩ: Hiện tại TTYT A Lưới có 01 bác sĩ khám và thực hiện các thủ thuật về răng là Bs Trần Thuấn, tuy nhiên do thuốc gây tê mới hết nên chỉ phân bác sĩ Thuấn làm việc tại phòng răng 02 ngày là thứ 3 và thứ 5 hàng tuần, các ngày còn lại làm việc tại khoa Ngoại tổng hợp (vừa quản lý khoa, vừa điều trị) và khi có bệnh nhân đến cần khám chữa bệnh về răng hàm mặt sẽ gọi bác sĩ Thuấn lên khám và điều trị cho bệnh nhân (cho dù không phải 02 ngày được phân công.)

- Về vấn đề thuốc: Năm 2021 theo kết quả đấu thầu, một số thuốc có trong kế hoạch đấu thầu không có nhà thầu trúng thầu, trong đó có thuốc gây tê về răng hàm mặt. Qua kết quả đó, để có đủ thuốc và kịp thời cho công tác khám chữa bệnh, ngày 29/01/2021 Sở Y tế đã có văn bản số 476/SYT-NVD về việc mua sắm thuốc không trúng thầu; Văn bản đã chỉ đạo, giao các đơn vị có quyền tự quyết định việc mua thuốc: theo quy định tại Điều 26 Luật đấu thầu với những nội dung mua sắm có giá trị dưới 50 triệu đồng, cụ thể: *“Thủ trưởng cơ quan, đơn vị quyết định việc mua sắm bảo đảm nguyên tắc tiết kiệm, hiệu quả và tự chịu trách nhiệm về quyết định của mình; không bắt buộc phải ký hợp đồng với nhà cung cấp nhưng phải bảo đảm chế độ hoá đơn, chứng từ đầy đủ theo đúng quy định của pháp luật (không phải lập, thẩm định, phê duyệt kế hoạch lựa chọn nhà thầu)”*. Tuy nhiên, TTYT A Lưới chưa mua được thuốc tê để sử dụng cho người bệnh kịp thời.

Qua đây, Sở Y tế đã yêu cầu TTYT A Lưới nghiêm túc rút kinh nghiệm về việc: phải thông báo rộng rãi cho nhân dân về lịch khám hàng tuần; nhân viên tiếp đón phải giải thích cặn kẽ với người bệnh các nội dung nêu trên và khẩn trương thực hiện ngay việc mua thuốc tê để kịp thời phục vụ người bệnh trên địa bàn.

Sở Y tế xin chân thành cảm ơn sự phản ánh của công dân về thông tin nêu trên để kịp thời chấn chỉnh công tác khám bệnh, chữa bệnh tại các đơn vị trực thuộc trên địa bàn tỉnh.

Trân trọng cảm ơn./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- TTYT A Lưới (để thực hiện);
- Lưu: VT, NVY, NVD.

KT.GIÁM ĐỐC

PHÓ GIÁM ĐỐC

Hoàng Hữu Nam

