

Số: 78 /BC-TTYT

Huế, ngày 17 tháng 02 năm 2021

BÁO CÁO

Giải trình phản ánh của công dân về việc tình trạng không được sắp xếp an toàn khi đi xét nghiệm covid-19 tại 40 Kim Long

Kính gửi: Sở Y tế tỉnh Thừa Thiên Huế.

Căn cứ Công văn số 422/SY-SYT ngày 13 tháng 2 năm 2021 của Sở Y tế tỉnh Thừa Thiên Huế về việc phản ánh tình trạng không được sắp xếp an toàn khi đi xét nghiệm covid tại 40 Kim Long

Trung tâm Y tế thành phố Huế xin báo cáo như sau:

Thực hiện công văn số 624/SYT-VP ngày 11/02/2021 của Sở Y tế tỉnh Thừa Thiên Huế về việc lấy mẫu xét nghiệm vi rút SARS-CoV-2; Ngày 12/02/2021, Trung tâm Y tế TP Huế đã xây dựng kế hoạch để triển khai tổ chức lấy mẫu xét nghiệm cho số lượng lớn công dân trở về từ vùng dịch, cụ thể là 501 trường hợp của 27 phường trên địa bàn thành phố Huế, tại địa điểm TTYT thành phố ở 40 Kim Long, thành phố Huế, trong đó có lưu ý việc bố trí nhiều bàn lấy mẫu (05 bàn), giữ khoảng cách an toàn và mang khẩu trang và quy định thời gian với 2 khung giờ cụ thể:

- Từ 13 giờ 45 phút đến 14 giờ 45 phút: Các công dân của các phường Nam Sông Hương.

- Từ 13 giờ 45 phút đến 14 giờ 45 phút: Các công dân của các phường Bắc Sông Hương; để tránh tập trung một thời gian quá nhiều người.

Tuy nhiên, do số mẫu thực hiện nhiều, thời gian chuẩn bị gấp, nên Trung tâm Y tế TP Huế đã chưa thực hiện tốt trong khâu chuẩn bị, cụ thể chỉ bố trí ít bàn làm thủ tục và đón tiếp nên gây ùn ứ người ở đây, ngoài ra 1 số công dân không tuân thủ theo quy định về mặt thời gian dẫn đến tình trạng tập trung đông người, không đảm bảo giãn cách như phản ánh của công dân; đây là thiếu sót đáng tiếc trong đó trách nhiệm về mặt tổ chức thực hiện thuộc TTYT thành phố.

Sau sự việc trên, Trung tâm Y tế TP Huế đã tổ chức họp với các đơn vị liên quan, rút kinh nghiệm và lên kế hoạch cụ thể cho những lần lấy mẫu xét nghiệm sau.

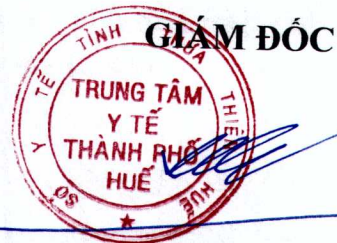
Đến ngày 15/02/2021, Trung tâm Y tế TP Huế tiếp tục triển khai lấy mẫu xét nghiệm cho 963 trường hợp công dân trở về từ các vùng dịch. Trong lần tổ chức này,

Trung tâm Y tế TP Huế đã tổ chức chia thành 2 buổi, với các khung giờ khác nhau cho các phường, đảm bảo yêu cầu về giãn cách và sắp xếp, phân luồng, tổ chức bàn đón tiếp, bàn lấy mẫu hợp lý cho công dân khi đến lấy mẫu xét nghiệm. (Đính kèm hình ảnh)

Trung tâm Y tế thành phố Huế kính báo cáo Sở Y tế Thừa Thiên Huế biết về nội dung phản ánh của công dân nói trên./.

Nơi nhận :

- Như trên;
- Lưu VT, TC.



Trần Quốc Hùng