



Số: 09 /CV-DLH

V/v trả lời phản ánh về tiếng ồn của
Nhà hàng Nam Châu Hội Quán

Huế, ngày 18 tháng 02 năm 2021

Kính gửi: UBND Phường Kim Long

- Căn cứ phản ánh của người dân;
- Căn cứ nội dung làm việc với UBND Phường Kim Long,

Nhà hàng Nam Châu Hội Quán trực thuộc Công ty Cổ phần Du lịch Huế, đóng tại địa điểm: 04 Kim Long - 07 Vạn Xuân - Phường Kim Long - TP Huế.

Về vấn đề phản ánh tiếng ồn của nhà hàng Nam Châu Hội Quán, Công ty Cổ phần Du lịch Huế xin trình bày như sau:

- Nhà hàng Nam châu Hội quán kinh doanh theo đúng giấy phép kinh doanh về ngành nghề dịch vụ, hoạt động theo đúng giờ quy định và luôn tuân thủ quy định của pháp luật.

- Trong quá trình hoạt động, nhà hàng luôn hạn chế không để ảnh hưởng đến sinh hoạt người dân xung quanh như: luôn đóng kín cửa; đối với cửa đi mặt hậu phía sau khu nhà hàng tiệc cưới lắp đặt thêm xốp cách âm... Công ty chúng tôi khẳng định với khoảng cách từ nhà hàng đến nhà dân khá xa nên tiếng ồn từ âm thanh tiệc cưới không ảnh hưởng đến người dân. Phản ánh cho rằng nhà hàng là “nguy hiểm, đối trá”, công ty chúng tôi không hiểu và không thể chấp nhận ý kiến này.

- Trong suốt năm qua, do đại dịch Covid - 19 và bảo lụt xảy ra liên tiếp đã ảnh hưởng rất lớn đến hoạt động của nhà hàng. Nhà hàng phải thường xuyên đóng cửa nên tình trạng ồn ào do tổ chức các sự kiện như phản ánh của người dân (suốt cả năm tình trạng này liên tục diễn ra) là không đúng.

Công ty Cổ phần Du lịch Huế xin giải trình để quý lãnh đạo UBND Phường Kim Long được rõ.

Trân trọng.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu VT.



Nguyễn Khảo Toàn