

**SỞ GIAO THÔNG VẬN TẢI TT- HUẾ
TRUNG TÂM ĐĂNG KIỂM XCG**

Số: 49/CV-ĐK

V/v: trả lời thắc mắc giờ làm việc

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Thành phố Huế, ngày 26 tháng 05 năm 2021

Kính gửi: Sở Giao thông vận tải Thừa Thiên – Huế

Trung tâm Đăng kiểm xe cơ giới Thừa Thiên Huế có nhận được phản ánh của công dân về thời gian làm việc của đơn vị, cụ thể là theo video phản ánh lúc 13h20 ngày 20/5/2021. Chúng tôi xin trả lời như sau:

Trung tâm Đăng kiểm xe cơ giới Thừa Thiên Huế hoạt động phụ thuộc cơ sở dữ liệu dùng chung và hệ thống giám sát, kiểm tra hoạt động trên toàn quốc. Hiện nay, Cục Đăng kiểm Việt Nam có giờ làm việc buổi chiều bắt đầu từ 13h30, để đảm bảo thuận tiện và đồng bộ cho việc hoạt động của toàn hệ thống (kiểm tra, giám sát công tác đăng kiểm qua Camera từ Cục, tra cứu, trao đổi dữ liệu, thông tin cảnh báo...), giờ kiểm định chính thức trên dây chuyền của Trung tâm buổi chiều được bắt đầu từ 13h30.

Do đặc thù công việc, thời gian làm việc công bố và cụ thể của đơn vị như sau:

Buổi sáng: Thời gian kiểm định: 7h30 đến 11h30 (Thời gian làm việc thực tế là từ 7h15 đến 11h45, cụ thể: 7h15 đến 7h30: Kiểm tra, khởi động thiết bị và công tác nghiệp vụ, từ 7h30 - 11h30 thực hiện công tác kiểm định, bộ phận hồ sơ tiếp tục làm việc đến 11h45 để hoàn tất và giao trả hồ sơ đã kiểm định buổi sáng còn lại, hạn chế việc chủ phương tiện đã kiểm định xong phải đợi đến chiều.)

Buổi chiều: Thời gian kiểm định: 13h30 đến 17h (Thời gian làm việc thực tế là từ 13h đến 17h15, cụ thể: 13h đến 13h30 trực ban, xử lý công tác nghiệp vụ, từ 13h30 - 17h thực hiện công tác kiểm định, nếu phương tiện đã kiểm định xong mà hồ sơ đang dở, bộ phận hồ sơ tiếp tục làm việc sau 17h, hoàn tất và giao trả cho chủ phương tiện dứt điểm trong ngày).

Nhằm tạo sự thuận tiện, giảm thời gian chờ đợi của khách hàng, Trung tâm có tiếp nhận đăng ký kiểm định qua điện thoại. Vì vậy, để tránh việc phải chờ đợi nhiều, mong khách hàng liên hệ đăng ký trước qua số điện thoại 02343826791 để được hẹn kiểm định. Ngoài ra, khi đến kiểm định quý khách vui lòng đợi ở phòng chờ, Trung tâm có lắp điều hòa và Wifi miễn phí để phục vụ khách hàng. Nếu có gì cần giải đáp hoặc góp ý, khách hàng có thể gọi trực tiếp qua đường dây nóng của đơn vị (đơn vị có bố trí máy điện thoại gọi Đường dây nóng miễn phí tại phòng chờ).

Đơn vị chúng tôi trân trọng ghi nhận sự phản ánh, đóng góp ý kiến của quý Ông/ Bà và xin được giải thích để quý ông/bà được rõ. Rất mong sự quan tâm theo dõi, đồng hành và ủng hộ của quý ông/ bà đối với đơn vị chúng tôi.

Xin chân thành cảm ơn.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu H/C.
-



PHÓ GIÁM ĐỐC
Trần Hùng Huy