

Huế, ngày 20 tháng 5 năm 2021

BÁO CÁO

V/v Phản ánh của công dân trên Huế S về việc đề nghị xem xét lại cách khám chữa bệnh tại khu vực khám hô hấp (khám sàng lọc) tại trung tâm Y tế thành phố Huế.

Kính gửi: Sở Y tế tỉnh Thừa Thiên Huế

Thực hiện Công văn số 6266/SYT ngày 17/5/2021 của Sở Y tế Thừa Thiên Huế về việc đề nghị xem xét lại cách khám chữa bệnh tại khu vực khám hô hấp (khám sàng lọc) tại Trung tâm Y tế thành phố Huế.

Trung tâm Y tế thành phố Huế xin giải trình từng sự việc như sau:

1. Về việc thùng xốp bảo quản lấy mẫu xét nghiệm để ở sân không được che chắn; chỗ ngồi đợi khám phải giãn cách được che tấm bạt còn sơ sài. Hai việc trên chúng tôi đã khắc phục kịp thời khi nhận được đơn phản ánh.

2. Do lưu lượng bệnh nhân đến khám sàng lọc ngày một đông, yêu cầu chuyên môn cần sàng lọc kỹ nhất là yếu tố dịch tễ liên quan đến covid 19. Do vậy tình trạng để bệnh nhân chờ đợi hơi lâu là không tránh khỏi. Tuy nhiên, bộ phận khám sàng lọc vẫn giải quyết dứt điểm cho bệnh nhân trong mỗi buổi khám.

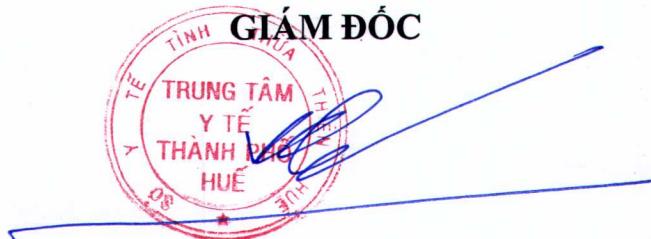
3. Cơ sở vật chất của Trung tâm Y tế thành phố Huế hiện nay chưa tốt, so với yêu cầu chuyên môn. Sắp đến Trung tâm Y tế thành phố Huế sẽ tập Trung cải tạo lại khu vực này cho tốt hơn.

4. Về quản lý nhà xe: Nhà xe được bố trí riêng biệt an toàn và trang bị số xe đầy đủ; nhân viên giữ xe luôn theo dõi kiểm soát và đưa số xe đầy đủ. Trường hợp đáng tiếc xảy ra có thể là do tại thời điểm nào đó, số người ra vào đông nên đã để xảy ra sai sót. Phòng Hành chính đã xuống làm việc với chủ nhà xe đã cam kết sẽ không để xảy ra tình trạng thiếu sót như trên.

Trung tâm Y tế thành phố Huế kính báo cáo Sở Y tế tỉnh Thừa Thiên Huế biết và được rõ./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: VT, TCHC.



Trần Quốc Hùng