

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ VINH AN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 341/UBND-VP
“V/v xử lý thông tin phản ánh
hiện trường”

Vinh An, ngày 27 tháng 9 năm 2021

Kính gửi: Quý Ông/ bà.

Vấn đề Ông/bà phản ánh, UBND xã Vinh An xin thông báo kết quả xử lý phản ánh của quý Ông/bà như sau:

UBND xã Vinh An đã tiếp nhận thông tin phản ánh của ông/bà vào lúc 11h 05 phút, ngày 17/8/2021 trên trang hệ thống thông tin dịch vụ đô thị thông minh với nội dung của quý ông/bà như sau: Vào lúc 11h kém ngày 17/08/2021 tại UBND xã Vinh An mặc dù chưa hết giờ làm việc nhưng một số cán bộ không có mặt tại nơi làm việc. Chỉ có cán bộ hộ tịch và cán bộ văn phòng tiếp công dân. Ngoài ra công chức địa chính Đỗ Văn Long từ chối tiếp công dân vì phải đi tiếp Đoàn thanh tra ngoài trụ sở làm việc. (kèm theo video).

Sau khi tiếp nhận thông tin phản ánh, Ủy ban nhân dân xã đã ban hành Công văn số 326/UBND-VP ngày 16/9/2021 về việc xử lý theo phản ánh hiện trường.

UBND xã giải trình thắc mắc của quý ông/bà như sau:

Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của UBND xã gồm có: 06 công chức ngồi tại bộ phận một cửa. Tại thời điểm ông/bà quay video có 02 công chức đang ngồi làm việc đó là: Bà Hoàng Thị Na Ly – CC. VP-TK xã và ông Lê Ngữ - CC. TP – HT xã. Có 02 công chức là ông Đỗ Xuân Thành – CC. VHXXH phụ trách lĩnh vực thương binh và ông Phạm Hoàng – CC. VHXXH phụ trách lĩnh vực văn hóa thông tin đang phối hợp với các bộ phận khác tại nhà làm việc của UBND xã. Có 02 Công chức là ông Đỗ Văn Long và ông Trần Thúc Hóa CC. ĐC, NN, XD & MT xã đang tham gia phối hợp làm việc với đoàn thanh tra huyện Phú Vang về nội dung thu thập thông tin tài liệu nắm bắt tình hình trên địa bàn xã Vinh An tại hội trường UBND xã theo kế hoạch của phòng Thanh tra huyện Phú Vang (có công văn kèm theo).

Như vậy, Công chức làm việc tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của UBND xã đã chấp hành nghiêm túc, đi ra ngoài vị trí làm việc có lý do và có kế hoạch làm việc cụ thể.

UBND xã trả lời để quý ông/bà được rõ.

Ủy ban nhân dân xã chân thành cảm ơn phản ánh của quý Ông/bà và mong tiếp tục nhận được phản ánh.

Trân trọng./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**



Phạm Phụng