

Thừa Thiên Huế, ngày 28 tháng 11 năm 2021

**BÁO CÁO**

*V/v Phản ánh của công dân trên ứng dụng Hue S.*

Kính gửi: Sở Y tế tỉnh Thừa Thiên Huế;

Bệnh viện Răng Hàm Mặt Huế nhận được phản ánh số 221121017 ngày 22 tháng 11 năm 2021 trên ứng dụng Đô thị thông minh Hue S về việc nhà kho và hệ thống máy móc gây ồn ào. Bệnh viện Răng Hàm Mặt Huế kính báo cáo trả lời như sau:

- Bình thường, bệnh viện chỉ bật máy nén khí trong giờ hành chính. Tuy nhiên, những ngày gần đây, ban đêm thường có bệnh nhân đến cấp cứu nên bệnh viện phải bật hệ thống hơi chạy đến tối muộn để cấp cứu cho bệnh nhân gây ồn ào.

- Hệ thống máy nén trong thời gian này đang gặp sự cố nên lúc vận hành gây ồn hơn bình thường. Sau khi nhận được phản ánh của người dân, chúng tôi đã tiến hành sửa chữa và khắc phục bớt tiếng ồn. Còn vấn đề hôi thối, do trời mưa nên đường thoát nước bị tắc gây úng và hôi. Bệnh viện đã cho người dọn dẹp, khơi thông và vệ sinh để khắc phục.

- Hiện nay, bệnh viện Răng Hàm Mặt Huế đã có chủ trương đề đầu tư hệ thống khí nén không ồn để phục vụ cho công tác khám chữa bệnh, giảm thiểu tiếng ồn. Bệnh viện Răng Hàm Mặt Huế xin tiếp nhận phản ánh và sẽ cố gắng hết sức khắc phục ô nhiễm tiếng ồn trong thời gian tới. Kính mong người dân thông cảm.

Bệnh viện Răng Hàm Mặt Huế, kính báo cáo Sở Y Tế tỉnh Thừa Thiên Huế biết để tổng hợp báo cáo./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- BGĐBV;
- Lưu: VT, TC-HC.



**Lê Đức Thịnh**