

Số: 1373 /SYT-TTra
V/v phản hồi
thông tin phản ánh của công dân
(Mã số 090423002)

Thừa Thiên Huế, ngày 17 tháng 4 năm 2023

Kính gửi: Trung tâm giám sát, điều hành đô thị thông minh

Sở Y tế nhận được thông tin phản ánh của công dân do Trung tâm giám sát, điều hành đô thị thông minh chuyển đến.

Nội dung phản ánh: *“Cơ sở phun xăm thẩm mỹ tại Hằng Spa, địa chỉ 05 Hoàng Phan Thái, phường Thủy Lương, thị xã Hương Thủy, tỉnh Thừa Thiên Huế, khi chưa đủ điều kiện vẫn ngang nhiên đưa vào hoạt động (văn bằng chứng chỉ hành nghề sai quy định, quảng cáo trên Facebook Nguyễn Hoa Mặt Trời mạng xã hội do Hằng quảng cáo vi phạm Luật quảng cáo), các sản phẩm thiếu nguồn gốc xuất xứ, không chứng từ hóa đơn...đề nghị các đơn vị liên quan xác minh tính chính xác để bảo vệ quyền lợi của người tiêu dùng”.*

Liên quan đến trường hợp này, Sở Y tế đã phối hợp với Cảnh sát khu vực phụ trách địa bàn và Trưởng Trạm Y tế phường Thủy Lương, Hương Thủy tiến hành kiểm tra cơ sở Hằng Spa, địa chỉ 05 Hoàng Phan Thái, phường Thủy Lương, thị xã Hương Thủy theo phản ánh.

Tại thời điểm kiểm tra, cơ sở không mở cửa, không có khách hàng hoặc nhân viên ra vào, không có biển hiệu (tuy nhiên tại trước cổng nhà số 09 Hoàng Phan Thái có đặt 01 biển hiệu ghi: PHUN XĂM THẨM MỸ “Hằng Spa Beauty” - 05 Hoàng Phan Thái, Thủy Lương, ĐT: 0383282635 – 0334504243 (có quảng cáo: *phun xăm, điều trị da mụn, nám, tàn nhang, treo cung mày, tạo môi trái tim...*). Chủ nhà số 05 Hoàng Phan Thái không hợp tác làm việc (chỉ đồng ý cho Cảnh sát khu vực vào nhà).

Theo ghi nhận từ Cảnh sát khu vực (*sau khi xem thực tế tại nhà số 05 Hoàng Phan Thái*): Tại tầng 02 có bố trí các giường, một số máy móc, trang thiết bị... Theo trình bày của chủ nhà với Cảnh sát khu vực thì các máy móc, trang thiết bị trên được chuyển từ cơ sở cũ về để thời gian đến sẽ có kế hoạch (chưa cụ thể).

Sở Y tế đã đề nghị Cảnh sát khu vực phụ trách địa bàn và Trưởng Trạm Y tế phường Thủy Lương, Hương Thủy tiếp tục theo dõi, giám sát; đồng thời đã có Công văn số 1372/SYT-TTra ngày 17/4/2023 về việc phối hợp chỉ đạo giám sát hoạt động cơ sở “Hằng Spa Beauty” có biểu hiện hoạt động thẩm mỹ không đúng quy định, gửi Ủy ban nhân dân Thị xã Hương Thủy để chỉ đạo Ủy ban nhân dân phường Thủy Lương và các ban ngành liên quan... có biện pháp giải quyết và giám sát hoạt động đối với cơ sở này.

Sở Y tế xin phản hồi đến Trung tâm giám sát, điều hành đô thị thông minh để trả lời cho công dân theo quy định.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Phòng NVY, Thanh tra, VP SYT;
- Lưu: VT-TTra

**TL. GIÁM ĐỐC
CHÁNH VĂN PHÒNG**

Thái Văn Tuấn

