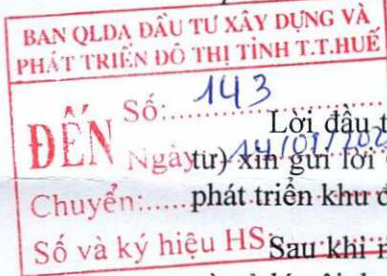


**CÔNG TY CỔ PHẦN ĐẦU TƯ VÀ
PHÁT TRIỂN BẤT ĐỘNG SẢN
COTANA CAPITAL**
Số: 02./2025/CV – COTANA CAPITAL

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc
Thừa Thiên Huế, ngày 13 tháng 01 năm 2025

Kính gửi: Ban QLDA Đầu tư xây dựng và Phát triển đô thị (Ban QLDA)

(V/v: Phúc đáp công văn số 53/BĐTPT-QLĐT của Ban QLDA đề nghị kiểm tra và xử lý nội dung phản ánh của người dân tại trang Hue-S về Khu đô thị Eco Garden và cử người tham gia hệ thống phản ánh hiện trường theo quy định)



Lời đầu tiên, Công ty Cổ phần đầu tư và phát triển bất động sản Cotana Capital (Nhà đầu tư) xin gửi lời Cảm ơn tới Quý Ban đã hợp tác và hỗ trợ chúng tôi trong quá trình xây dựng và phát triển khu đô thị Ecogarden thời gian qua.

Sau khi nhận được công văn số 53/BĐTPT-QLĐT của Quý Ban về việc đề nghị kiểm tra và xử lý nội dung phản ánh của người dân tại trang Hue-S về Khu đô thị Eco Garden và cử người tham gia hệ thống phản ánh hiện trường theo quy định, Nhà đầu tư chúng tôi xin trả lời như sau:

Việc kiến nghị của người dân trên trang Hue-s về tình trạng đèn chiếu sáng công cộng trên tuyến đường Bằng Lăng tại lô CM2-39 hoạt động chưa hợp lý: ngay sau khi nắm được thông tin, Nhà đầu tư chúng tôi đã tiến hành kiểm tra xử lý khắc phục và điều chỉnh lại thời gian chiếu sáng (Timer) tại khu vực nêu trên phù hợp các mùa trong năm tại Tp. Huế.

Để tham gia xử lý phản ánh phát sinh liên quan tới khu đô thị Ecogarden (nếu có) trong quá trình quản lý, vận hành theo nội dung yêu cầu của Trung tâm giám sát, điều hành đô thị thông minh (IOC), Nhà đầu tư chúng tôi đăng ký đầu mối liên hệ như sau:

- Đơn vị quản lý vận hành Ecogarden: Công ty Cổ phần dịch vụ đô thị Green Garden (SUG);
- Số điện thoại CSKH: (—————)

Ecogarden được Nhà đầu tư chúng tôi xây dựng và phát triển theo mô hình đô thị sinh thái, trong đó việc quan tâm chăm sóc khách hàng luôn được đặt lên hàng đầu nhằm mang lại không gian và trải nghiệm sống đẳng cấp đi kèm với những dịch vụ tốt nhất cho khách hàng, vậy nên, chúng tôi sẵn sàng hợp tác và xử lý khắc phục mọi tồn tại (nếu có) để Ecogarden luôn là đô thị xanh – sạch – đẹp, xứng đáng là đô thị thông minh, kiểu mẫu tại Tp. Huế.

Xin chân thành cảm ơn những ý kiến đóng góp của Quý Ban,

Trân trọng!

**CÔNG TY CỔ PHẦN ĐẦU TƯ VÀ PHÁT TRIỂN
BẤT ĐỘNG SẢN COTANA CAPITAL**



PHÓ TỔNG GIÁM ĐỐC
Lê Văn Thành