

Kính gửi: - Trang tin điện tử Hue- S;
- Chuyên mục Dịch vụ phản ánh hiện trường.

Theo nội dung Bản tin tại Chuyên mục phản ánh hiện trường trên Trang tin điện tử Hue-S liên quan nội dung “Hỏi về thủ tục nhận tiền khi chủ tài khoản đã mất”.

Vấn đề này, Agribank chi nhánh Thành phố Huế trả lời như sau:

Căn cứ Quyết định số 2209/QĐ-NHNo-KHNV ngày 18/10/2019 của Tổng giám đốc Agribank về việc ban hành hướng dẫn thực hiện Quy định về gửi tiền tiết kiệm trong hệ thống Ngân hàng Nông nghiệp và Phát triển nông thôn Việt Nam, tại điều 21 “Rút tiền gửi tiết kiệm theo thừa kế” quy định: Người đề nghị thanh toán tiền gửi tiết kiệm xuất trình giấy tờ xác minh thông tin của mình và nộp các giấy tờ sau:

- Thẻ tiết kiệm đứng tên người gửi tiết kiệm;
- Giấy chứng tử hoặc quyết định có hiệu lực pháp luật của Tòa án về việc tuyên bố người gửi tiền đã chết (Bản gốc hoặc bản sao có công chứng/chứng thực);
- Văn bản khai nhận di sản/văn bản phân chia di sản có chứng thực của UBND cấp có thẩm quyền hoặc được công chứng bởi tổ chức hành nghề công chứng (bản gốc); hoặc bản án/quyết định của Tòa án đã có hiệu lực pháp luật (bản gốc hoặc bản sao có công chứng/chứng thực).
- Trường hợp có nhiều người hưởng thừa kế, ngoài các giấy tờ theo quy định nêu trên, tùy từng trường hợp cụ thể, người đề nghị thanh toán phải nộp thêm một số giấy tờ khác theo quy định từng đối tượng.

Để biết thêm chi tiết, kính mời quý khách hàng liên hệ với điểm giao dịch Agribank gần nhất trên địa bàn Thành phố Huế hoặc Hội sở Agribank Chi nhánh Thành phố Huế, địa chỉ: số 10 Hoàng Hoa Thám, Phường Vĩnh Ninh, Quận Thuận Hóa, Thành phố Huế để được hướng dẫn.

Vậy Agribank chi nhánh Thành phố Huế kính thông báo cho quý khách hàng được rõ và mong nhận được nhiều ý kiến đóng góp của quý khách hàng để ngày một nâng cao chất lượng dịch vụ, phục vụ khách hàng tốt hơn.

Nơi nhận:

- Như kính gửi;
- Lưu KTGS;

GIÁM ĐỐC



Trần Đình Khoái