

Số: 02/BB-PVHXH

A Lưới 2, ngày 11 tháng 8 năm 2025

BIÊN BẢN
Kiểm tra theo phản ánh của công dân

Hôm nay, vào lúc 15 giờ 30 phút, ngày 08 tháng 8 năm 2025, tại: Nhà hàng Mường A Lưới, địa chỉ đường Bắc Sơn, xã A Lưới 2, thành phố Huế. Chúng tôi gồm có:

1. Đại diện đoàn xác minh:

Họ và tên: Nguyễn Văn Chở

Chức vụ: Phó Trưởng Phòng Văn hóa - Xã hội

Đơn vị: UBND xã A Lưới 2

2. Các thành viên tham gia xác minh:

- Ông Lê Hằng Minh, Công chức Phòng Văn hóa - Xã hội;

- Trần Văn Tuấn Kiệt, Cảnh sát Khu vực, Công an xã A Lưới 2;

- Ông Bùi Văn Tri, Thôn Trưởng thôn 4, xã A Lưới 2.

3. Đại diện chủ nhà hàng:

Ông Lê Ngọc Anh

Địa chỉ: đường Bắc Sơn, xã A Lưới 2, thành phố Huế.

Nội dung phản ánh: (Tóm tắt nội dung công dân đã phản ánh)

Vì sao người phản ánh nhiều lần tại quán Mường A Lưới và chủ quán kinh doanh đã ký biên bản cam kết và hứa sẽ không vi phạm và không tổ chức sự kiện, tiếp khách sử dụng âm thanh lớn những chúng tôi là người sống tại khu dân cư xã A Lưới 2 thường xuyên nghe và chịu đựng những âm thanh kể cả trong phòng không cách âm hát karaoke và kể cả ngoài trời, vì sao chủ kinh doanh vô ý thức chỉ biết nghĩ vì lợi ích cho bản thân để hưởng lợi và thu nhập mà không nghĩ được cho cả xóm luôn sống với những âm thanh tiếng ồn mà không thể chịu nổi sau những ngày làm việc mệt mỏi mà ăn không ngon ngủ không được vì quá ồn, vậy chúng tôi kính đề nghị cơ quan chức năng xử lý nghiêm Theo đúng quy định của pháp luật và không thể để tái phạm, và xử phạt hành chính hoặc định chỉ hoạt động nếu không thực hiện đúng với quy định của pháp luật, video được ghi lại vào đêm mùng 2 tháng 8/2025 lúc 21h30.

4. Nội dung kiểm tra thực tế:

Sau khi nhận được nội dung phản ánh, Phòng VHXH xã A Lưới 2 thành lập đoàn kiểm tra, xác minh nội dung công dân phản ánh với chủ nhà hàng Mường A Lưới.

5. Ý kiến của chủ nhà hàng:

Thứ nhất: Nhà hàng buôn bán kinh doanh, có đăng ký kinh doanh và nộp thuế cho nhà nước đầy đủ, khi khách có nhu cầu thưởng thức âm nhạc đều không vi phạm vào quy định của pháp luật về vi phạm tiếng ồn gây ảnh hưởng đến hàng xóm.



Thứ hai: Thay vì phản ánh qua HueS đề nghị công dân phản ánh có thể liên hệ trực tiếp với chủ nhà hàng để phản ánh đúng vào thời điểm vi phạm để xử lý dứt điểm. Nếu trong quá trình hoạt động kinh doanh, nhà hàng có hành vi vi phạm theo quy định của pháp luật thì chấp nhận bị xử lý theo quy định.

6. Kết luận và hướng xử lý:

Sau kiểm tra, đoàn đã xác minh đúng như công dân phản ánh. Để có cơ sở kiểm tra những sai phạm theo phản ánh của công dân. Phòng Văn hóa - Xã hội đề nghị công dân thông báo với chính quyền địa phương qua các số điện thoại sau:

- Thôn trưởng thôn 4: **0986197469**
- Công an xã A Lưới 2: **02343878223**
- Công chức Phòng VHXX: **0334473425**

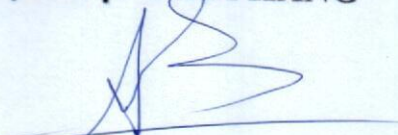
Sau khi nhận được phản ánh, Phòng Văn hóa - Xã hội xã A Lưới 2 đã tiến hành kiểm tra việc thực hiện theo quy định trong hoạt động sản xuất kinh doanh của nhà hàng theo giấy phép đăng ký kinh doanh và thời gian hoạt động theo quy định của pháp luật. Đồng thời, Phòng Văn hóa - Xã hội cũng đề nghị chủ nhà hàng hạn chế cho khách hát karaoke gây ảnh hưởng đến người dân xung quanh.

Biên bản được lập thành 02 bản, mỗi bản gồm 02 trang, có giá trị như nhau, giao cho các bên liên quan giữ để theo dõi và thực hiện. Các bên đã đọc lại biên bản, thống nhất nội dung và cùng ký tên dưới đây./.

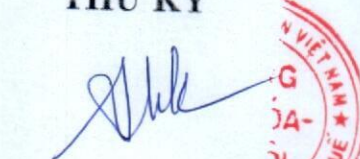
**ĐẠI DIỆN
ĐOÀN KIỂM TRA**

Nguyễn Văn Chở

ĐẠI DIỆN NHÀ HÀNG


Lê Ngọc Anh

THƯ KÝ


Lê Hằng Minh
