

UBND PHƯỜNG THUẬN AN
PHÒNG VĂN HÓA - XÃ HỘI

Số: 25/CV-VHXXH

V/v phối hợp trả lời ý kiến phản ánh
hiện trường “Chưa nhận tiền trợ cấp xã
hội cho trẻ khuyết tật”

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Thuận An, ngày 27 tháng 10 năm 2025

Kính gửi: Ủy ban nhân dân phường Thuận An

Thực hiện Nội dung phản ánh hiện trường dành cho công dân trên hệ thống Hue-S về việc phối hợp trả lời ý kiến phản ánh hiện trường Công dân tại xã Phú Thuận (cũ) thuộc phường Thuận An có thắc mắc: Chưa nhận tiền trợ cấp xã hội cho trẻ khuyết tật từ tháng 7 đến nay tháng 10 và trước đây tôi nhận hàng tháng qua chuyển khoản vậy tôi có cần làm thêm thủ tục gì để tiếp tục nhận qua chuyển khoản ngân hàng không. Phòng Văn hóa - Xã hội Phường Thuận An xin phúc đáp theo nội dung như sau:

1. Kết quả xác minh

Việc chậm trễ chi trả là có thật và công dân không cần làm thêm thủ tục gì để tiếp tục nhận qua chuyển khoản ngân hàng.

2. Nguyên nhân chậm trễ và giải trình

Nguyên nhân chính dẫn đến việc chậm trễ chi trả trợ cấp xã hội (trong đó có trẻ khuyết tật) cho công dân trong 04 tháng vừa qua là do nhân lực phụ trách lĩnh vực Bảo trợ xã hội của Phường bị thiếu (khối lượng công việc sau khi thực hiện chính quyền 2 cấp nhiều, công chức chuyên môn mới nghỉ việc và mới luân chuyển công chức Văn phòng HĐND và UBND phường đảm nhận vị trí)

Tình trạng thiếu hụt nhân lực chuyên trách đã khiến công chức phụ trách lĩnh vực Bảo trợ xã hội hiện tại chưa kịp thời hoàn thành việc tổng hợp, kiểm tra và cung cấp danh sách đối tượng đủ điều kiện hưởng trợ cấp xã hội (trong đó có trẻ khuyết tật) cho bộ phận Kế toán để kịp thời chuyển cho đơn vị chi trả (Bưu điện) theo lịch định kỳ.

3. Biện pháp xử lý và cam kết khắc phục

Phòng Văn hóa - Xã hội đã và đang khẩn trương tiến hành các biện pháp khắc phục:

Đã yêu cầu cán bộ phụ trách khẩn trương hoàn thiện, kiểm tra và cung cấp ngay danh sách chi trả chế độ trợ cấp xã hội hàng tháng (trong đó có trẻ khuyết tật) cho công dân (tháng 7, 8, 9, 10 năm 2025) cho bộ phận Kế toán.

Thời gian chi trả dự kiến: Đề nghị bộ phận Kế toán và đơn vị chi trả (Bưu điện) ưu tiên giải quyết, dự kiến công dân sẽ nhận được toàn bộ số tiền trợ cấp nợ đọng trong vòng 03 ngày làm việc kể từ ngày nhận được danh sách chi trả chế độ trợ cấp xã hội (trong đó có trẻ khuyết tật).

Cam kết: Phòng Văn hóa - Xã hội nghiêm túc rút kinh nghiệm, đồng thời chấn

chỉnh quy trình làm việc nội bộ, cam kết đảm bảo việc lập và chuyển danh sách chi trả chế độ trợ cấp xã hội cho các đối tượng bảo trợ xã hội sẽ được thực hiện đúng thời gian quy định kể từ tháng 11 năm 2025 trở đi.

Phòng Văn hóa – xã hội phường kính báo cáo./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: VT.

TM. PHÒNG VĂN HÓA - XÃ HỘI
KT. TRƯỞNG PHÒNG
PHÓ TRƯỞNG PHÒNG



Huỳnh Văn Thông