

Số: 16 /VHXH

Phong Điền, ngày 21 tháng 10 năm 2025

V/v kiểm tra, giải quyết phản ánh
từ Trung tâm Giám sát điều hành
đô thị thông minh thành phố Huế

Kính gửi: - Trung tâm Giám sát điều hành đô thị thông minh thành phố;
- Ủy ban nhân dân phường Phong Điền.

Phòng Văn hóa - Xã hội phường nhận được Công văn số: 2461/UBND-VP, ngày 14 tháng 10 năm 2025 của UBND phường Phong Điền về việc kiểm tra, giải quyết phản ánh từ Trung tâm Giám sát điều hành đô thị thông minh thành phố Huế với nội dung phản ánh cụ thể như sau:

“Hiện nay, sân bóng mini Hoàng Anh địa chỉ số 04 Văn Lang, Phường Phong Điền, Tp Huế đối diện trường THCS Nguyễn Duy đang trong tình trạng xuống cấp nghiêm trọng nhưng vẫn được đưa vào khai thác, gây nhiều nguy hiểm cho người sử dụng và người đi đường. Mặt sân bong tróc, lún sụt, nhiều chỗ trơ nền cát khiến người chơi dễ trượt ngã, chấn thương. Các tấm lưới bảo vệ xung quanh rách nát, không được thay mới, khiến bóng thường xuyên bay ra đường, đe dọa an toàn của người tham gia giao thông. Bên cạnh đó, nguồn nước phục vụ người chơi không đảm bảo: thay vì dùng nước tinh khiết đúng quy chuẩn, chủ sân lại sử dụng nước máy rót vào các bình nhựa cũ, giả danh là bình nước mới, tiềm ẩn nguy cơ mất vệ sinh và ảnh hưởng sức khỏe. Đáng nói hơn, nhiều đội bóng phản ánh chủ sân thường xuyên thu tiền thuê gấp đôi, thậm chí gấp ba đôi với các đội ở xa hoặc người lớn tuổi, nhằm trục lợi bất chính. Tình trạng này kéo dài đã lâu nhưng chưa được cơ quan chức năng kiểm tra, xử lý, khiến dư luận và người dân vô cùng bức xúc”

Sau khi nhận được phản ánh nêu trên, vào lúc 16 giờ ngày 14/10/2025 Phòng Văn hoá - Xã hội phường đã trực tiếp về làm việc với chủ cơ sở sân bóng mini Hoàng Anh địa chỉ số 04 Văn Lang, phường Phong Điền, sau khi tiến hành kiểm tra các nội dung liên quan đến phản ánh, phòng Văn hoá - Xã hội phường báo cáo tình hình giải quyết cụ thể như sau:

- Nội dung phản ánh chi tiết:

Thứ nhất: Mặt sân bong tróc, lún sụt, nhiều chỗ trơ nền cát khiến người chơi dễ trượt ngã, chấn thương: Sân bóng đá mini Hoàng Anh hợp đồng thuê kinh doanh hoạt động bóng đá mini với thời hạn là 30 năm (Từ năm 2015 đến nay), hiện tại có 02 sân bóng đang hoạt động, mặt sân có phần xuống cấp Phòng Văn hoá – Xã hội phường đã đề nghị chủ cơ sở khẩn trương sửa chữa, cải tạo các vị trí bong tróc, hư hỏng trên mặt sân để đảm bảo điều kiện an toàn cho người tham gia hoạt động thể thao.

Thứ hai: Các tấm lưới bảo vệ xung quanh rách nát, không được thay mới, khiến bóng thường xuyên bay ra đường, đe dọa an toàn của người tham gia giao