

Số: /BC-VHXXH

Phú Vinh, ngày tháng 11 năm 2025

BÁO CÁO
Kết quả xử lý thông tin phản ánh
từ trung tâm điều hành đô thị thông minh (Hue-S)

Thực hiện chỉ đạo của UBND xã về xác minh, xử lý thông tin phản ánh từ trung tâm điều hành đô thị thông minh (Hue-S) liên quan đến nội dung hát karaoke gây ồn ào tại thôn 3, xã Phú Vinh. Phòng VH-XH xã Phú Vinh báo cáo kết quả xử lý như sau:

1. Nội dung phản ánh:

“Nhà trọ của ông Trần Luông (Luân) bà Nguyễn Thị Loan ở thôn 3, xã Phú Vinh thường xuyên tụ tập nhiều người ở trên khắp địa bàn đến hát karaoke gây ồn ào tại thôn 3 xã Phú Vinh trong thời gian qua. Hôm nay rất nhiều người tụ tập đến nhà bà Loan - Luân để hát karaoke, trong đó có ông Nguyễn Đình Gioan (đi đạo) ở thôn 5 xã Phú Vinh và con rể Hồ Văn Toán ở thôn 4 (con trai của ông Hồ Văn Tính mù), bà Nguyễn Thị Nhung (con ông Hiếu - Gấm) ở khu vực chợ thôn 3 và nhiều bà phụ nữ chết chồng trên địa bàn tụ tập hát karaoke từ chiều đến nay chưa nghỉ hát, gây ồn ào thôn xóm, những người già cả xung quanh xóm không thể ngủ nghỉ được, trẻ em không thể học hành. Video hát karaoke tại nhà trọ ông bà Loan Luân ghi nhận lúc 21 giờ 45 tối ngày 01/11/2025. Gia đình tôi có người già yếu bệnh tật, quan trọng hơn để đảm bảo sự yên tĩnh chung của thôn xóm, cho các trẻ em có không gian yên tĩnh học hành đảm bảo theo quy định của pháp luật. Nay tôi kính đề nghị quý cơ quan mời gia đình ông Trần Luông - Nguyễn Thị Loan và những người thường xuyên tụ tập đến tại nhà trọ của ông Trần Luông bà Loan hát karaoke nêu trên để làm việc và xử phạt về hành vi hát Karaoke gây ồn ào theo quy định tại nghị định 45/2022 của chính phủ. Đồng thời đề nghị quý cấp tiến hành xử phạt các cá nhân chủ kinh doanh dịch vụ karaoke lưu động trái phép đã tồn tại trên địa bàn hơn mười năm qua theo quy định tại khoản 7 điều 15 nghị định 38/2021, trả lại sự bình yên cho thôn xóm, cho xã hội, để mọi người được nghỉ ngơi sau những giờ lao động mệt nhọc, vì kinh doanh karaoke là một nghề kinh doanh có điều kiện, phải xây phòng cách âm cố định theo tiêu chuẩn quy định của chính phủ, sau đó được cơ quan có thẩm quyền thẩm định cấp giấy phép hoạt động đã mới được tổ chức hoạt động kinh doanh dịch vụ này và tổ chức hát karaoke trong phòng cách âm đó, nhưng các cá nhân chủ kinh doanh dịch vụ karaoke lưu động trên địa bàn tự mua dàn karaoke về tự tổ chức kinh doanh cho thuê, di chuyển đi khắp địa bàn để hát chứ không xây phòng cách âm cố định và chưa được cơ quan thẩm định cấp giấy phép, như vậy hoạt động kinh doanh karaoke lưu động này gọi là kinh doanh dịch vụ karaoke trái phép. Thực trạng cho

thấy hết nhà này vì phạm bị mời làm việc cam kết xong, thì lại đến mời nhà khác vì phạm mời làm việc tiếp, sự việc tái diễn không có hồi kết, phản ánh thì một số người ở phòng vh xã nói làm sao mà cấm người dân hát karaoke gây ồn ào được. Xin trân trọng cảm ơn!”.

2. Kết quả xác minh, xử lý:

- Qua xác minh tại khu vực dân cư Nhà trọ của bà Nguyễn Thị Loan ở thôn 3, xã Phú Vinh. Vào ngày 01 tháng 11 năm 2025 khu vực nhà trọ của bà Nguyễn Thị Loan có tổ chức tiệc và có thuê dàn nhạc về hát karaoke đến khoảng 21h40 phút thì nghỉ hát, gia đình báo lâu nhà có việc và có tiệc mới tổ chức hát nhạc chứ không phải hát thường xuyên như người dân phản ánh.

- Phòng VH-XH đã kiểm tra, xác minh và căn cứ theo các quy định của Nhà nước như Nghị định 54/2019/NĐ-CP ngày 19 tháng 6 năm 2019 của Chính phủ quy định về kinh doanh dịch vụ Karaoke và Vũ trường; Nghị định 38/2021/NĐ-CP ngày 29 tháng 3 năm 2021 của Chính phủ về quy định về xử phạt hành chính lĩnh vực Văn hóa và Quảng cáo; Nghị định 144/2021/NĐ-CP ngày 31 tháng 12 năm 2021 quy định xử phạt vi phạm hành chính trong lĩnh vực an ninh, trật tự, an toàn xã hội; phòng, chống tệ nạn xã hội; phòng cháy, chữa cháy; cứu nạn, cứu hộ; phòng, chống bạo lực gia đình; Nghị định 45/2022/NĐ-CP ngày 7 tháng 7 năm 2022 của Chính Phủ quy định về xử phạt vi phạm hành chính trong lĩnh vực bảo vệ môi trường.

+ Căn cứ theo điểm b khoản 5 điều 15 nghị định 38/2021/NĐ-CP quy định: Kinh doanh ngoài khoảng thời gian từ 8 giờ đến 24 giờ mỗi ngày thì bị phạt tiền từ 10 – 15 triệu đồng. Căn cứ điểm a, khoản 1, điều 8 Nghị định 144/2021/NĐ-CP quy định: Gây tiếng lớn, làm ồn ào, huyên náo tại khu dân cư, nơi công cộng trong khoảng thời gian từ 22 giờ ngày hôm trước đến 6 giờ sáng hôm sau thì phạt cảnh cáo hoặc phạt tiền từ 500.000đ – 1.000.000đ. Theo quy định thì bà Nguyễn Thị Loan không vi phạm về thời gian hoạt động.

+ Căn cứ các khoản 1-10 điều 22 nghị định 45/2022/NĐ-CP quy định phạt tiền 1.000.000 đ – 5.000.000 đ đối với hành vi gây tiếng ồn vượt quy chuẩn kỹ thuật về tiếng ồn từ 02 dBA đến dưới 05 dBA. Đối với quy định này công dân phản ánh Hue – S phản ánh chưa kịp thời trực tiếp và hiện nay xã vẫn chưa cấp máy đo độ ồn nên chưa có căn cứ, cơ sở pháp lý để xử lý về độ ồn theo quy định của Pháp luật.

Đối với kiến nghị của công dân phản ánh liên quan đến lĩnh vực hát karaoke và gây ồn ào trong môi trường sống và việc kinh doanh karaoke di động. Phòng VH-XH xã thời gian tới sẽ tiếp tục tăng cường công tác tuyên truyền các quy định pháp luật liên quan đến lĩnh vực dịch vụ văn hóa để người dân thực hiện đảm bảo đúng quy định của pháp luật; đồng thời sẽ kiến nghị cấp trên trang cấp

các thiết bị chuyên dụng để thực hiện công tác quản lý nhà nước đúng theo quy định để đảm bảo sự yên tĩnh chung. Đối với hoạt động kinh doanh karaoke di động hiện nay vẫn chưa có quy định cấm việc kinh doanh karaoke di động nên việc kinh doanh karaoke di động vẫn còn diễn ra trên địa bàn xã nói riêng và trên địa bàn thành phố nói chung đã gây ảnh hưởng đến sự yên tĩnh chung của người dân, vấn đề này UBND xã đã hướng dẫn các thôn xây dựng quy ước về quy định hát karaoke, đốt và rải vàng mã trên địa bàn và đưa ra họp dân để lấy ý kiến trong thời gian vừa qua, nếu đại đa số người dân thống nhất, UBND xã sẽ ban hành quyết định công nhận Quy ước để người dân căn cứ thực hiện theo quy chuẩn chung của quy ước, nhằm đảm bảo quy tắc xử sự do chính cộng đồng bàn bạc, quyết định để điều chỉnh các quan hệ xã hội trong nội bộ, nhằm duy trì trật tự, gìn giữ giá trị văn hóa, cũng như trong việc hát karaoke và đốt rải vàng mã trên địa bàn trong thời gian tới.

Trên đây là báo cáo kết quả xác minh, xử lý nội dung phản ánh từ Trung tâm điều hành đô thị thông minh (Hue-S). Phòng VH-XH xã kính báo cáo UBND xã./.

Nơi nhận:

- UBND xã;
- Lưu: VT, VH-XH.

**KT. TRƯỞNG PHÒNG
PHÓ TRƯỞNG PHÒNG**

Huỳnh Văn Phú