

V/v đẩy mạnh cài đặt ứng dụng nhận thông báo EVNCPC CSKH từ Điện lực.

Kính gửi: - UBND Phường Phú Xuân;
 - UBND Phường Kim Long;
 - UBND Phường Hóa Châu;
 - UBND Phường Hương An.

Lời đầu tiên, Đội Quản lý điện Bắc Sông Hương (trước đây là Điện lực Bắc Sông Hương) xin chân thành cảm ơn quý Phường đã luôn đồng hành, hỗ trợ và tạo điều kiện để Đội hoàn thành tốt nhiệm vụ cung cấp điện liên tục, an toàn, tiết kiệm và hiệu quả phục vụ đời sống sinh hoạt của nhân dân và phát triển kinh tế địa phương.

Thực hiện lộ trình nâng cao chất lượng dịch vụ khách hàng giai đoạn 2025-2030 và kế hoạch chuyển đổi số toàn diện các dịch vụ khách hàng của ngành điện, trong những năm qua, TCT Điện lực Miền Trung đã xây dựng ứng dụng Chăm sóc khách hàng (App CSKH EVNCPC). Qua đó, việc gửi các thông tin sử dụng điện đến khách hàng qua ứng dụng này là rất chi tiết và đầy đủ, khách hàng chỉ cần cài đặt ứng dụng trên thiết bị di động thông minh sẽ tra cứu và theo dõi được các dịch vụ như: hóa đơn tiền điện, điện năng tiêu thụ hàng ngày, thanh toán tiền điện trực tuyến, nhận thông báo lịch ngừng giảm cung cấp điện,... **và đây cũng là kênh thông tin duy nhất mà Điện lực sẽ triển khai trong thời gian hiện tại và sắp đến.**

Ngoài ra, trong thời gian gần đây, đã xuất hiện nhiều hình thức lừa đảo rất tinh vi liên quan đến việc thanh toán tiền điện hàng tháng của các đối tượng giả danh nhân viên điện lực. Do vậy, việc cài đặt ứng dụng trên các điện thoại thông minh sẽ giúp người dân/khách hàng sử dụng điện chủ động trong việc tra cứu thông tin hóa đơn tiền điện, hạn chế tối đa việc bị chiếm đoạt tài sản do bị lừa đảo.

Nhằm hỗ trợ khách hàng tiếp cận và sử dụng ứng dụng này, Đội quản lý điện Bắc Sông Hương sẽ bố trí CBCNV thực hiện hỗ trợ khách hàng cài đặt và sử dụng ứng dụng ngay tại địa điểm sử dụng của khách hàng/người dân trên địa bàn của quý Phường. Cụ thể như sau:

Thời gian: Từ ngày 01/8/2025 đến hết ngày 30/9/2025.

Trong quá trình thực hiện, các CBCNV Điện lực sẽ sử dụng trang phục ngành, xuất trình giấy giới thiệu do Điện lực cấp, CCCD cá nhân để khách hàng kiểm tra (nếu cần thiết) và tuân thủ nghiêm qui tắc giao tiếp của CBCNV ngành điện với khách hàng.

Kính đề nghị quý cấp hỗ trợ thông tin rộng rãi (trên cổng thông tin điện tử của UBND phường và các nhóm zalo của các tổ dân phố trực thuộc) để bà con được biết để cùng phối hợp với ngành điện trong việc cài đặt, sử dụng ứng dụng **EVNCPC CSKH**.

Trân trọng./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- HPC (b/cáo);
- Lưu: VT.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Văn Hồ Hoài Nam



EVNCPC

TỔNG CÔNG TY ĐIỆN LỰC MIỀN TRUNG
CÔNG TY ĐIỆN LỰC HUẾ

HƯỚNG DẪN CÀI ĐẶT ỨNG DỤNG EVNCPC CSKH

Bước 1:

- ✦ Vào AppStore/CHPlay nhập “EVNCPC CSKH”
- ✦ Hoặc quét mã QR để tải ứng dụng

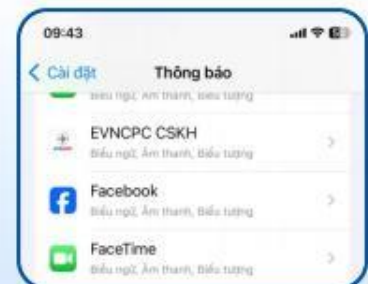


Bước 2:

- ✦ Đăng nhập bằng SĐT đã đăng ký. Nhập SĐT và nhập mã OTP gửi về để xác thực thông tin đăng nhập
- ✦ Hoặc đăng nhập bằng tài khoản WEBCSKH thông thường bắt đầu bằng ký tự: “PC03...”

Bước 3:

- ✦ Vào mục “Cài đặt” điều chỉnh mục “Nhận thông báo của ứng dụng CSKH” để KH luôn nhận được thông tin



Liên hệ:

CÔNG TY ĐIỆN LỰC HUẾ

Địa chỉ: 32 Lý Thường Kiệt, Phường Vĩnh Ninh, Quận Thuận Hóa, Thành phố Huế



24/7
HỖ TRỢ

1900 1909