

UBND PHƯỜNG THUẬN HÓA
TRUNG TÂM DỊCH VỤ
SỰ NGHIỆP CÔNG

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /TTDVSNC-ĐT
V/v trả lời phản ánh Hue-S
tại 83 Nguyễn Huệ

Thuận Hóa, ngày tháng năm 2025

Kính gửi: Trung tâm Quản lý và Khai thác hạ tầng thành phố Huế

Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công phường Thuận Hóa nhận được phản ánh hiện trường của người dân trên Hệ thống thông tin dịch vụ đô thị thông minh (Hue-S) với mã phản ánh số 201125067 ngày 20/11/2025, với nội dung: “*Kiến nghị sửa lại đường vỉa hè, di dời thép xây dựng tại 83 Nguyễn Huệ*”.

Sau khi tiếp nhận phản ánh, Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công phường Thuận Hóa đã chỉ đạo bộ phận Trật tự Xây dựng - Trật tự Đô thị tiến hành kiểm tra thực tế hiện trường tại 83 Nguyễn Huệ.

Qua quá trình kiểm tra và làm việc ghi nhận thực tế, Trung tâm nhận thấy rằng vỉa hè tại tuyến đường số 83 Nguyễn Huệ thuộc địa bàn phường Thuận Hóa nay đã bị xuống cấp. Hiện trạng: Gạch vỉa hè bị bóc lên nhưng chưa được lát lại gây mất mỹ quan đô thị; bề mặt vỉa hè nhấp nhô, lồi lõm gây nguy hiểm cho người đi bộ; ghi nhận tình trạng đọng nước, bùn đất có dấu hiệu rò rỉ, thoát nước kém gây mất vệ sinh ảnh hưởng an toàn giao thông.

Để đảm bảo an toàn cho người dân và kịp thời xử lý phản ánh trên Hệ thống thông tin dịch vụ đô thị thông minh (Hue-S). Trung tâm kính đề nghị Trung tâm Quản lý và Khai thác hạ tầng thành phố Huế xem xét, phối hợp kiểm tra và có phương án sửa chữa, khắc phục hiện trạng nêu trên, đảm bảo an toàn giao thông, mỹ quan đô thị và đáp ứng nguyện vọng của người dân./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu VT, TTXD&TTĐT.

**KT.GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Dương Văn Hùng