

BÁO CÁO

Kết quả thụ lý phản ánh, kiến nghị trên Hue-S liên quan đến hệ thống loa truyền thanh tại TDP Minh Hương

Thực hiện Công văn số 101/UBND, ngày 29/01/2026 của Ủy ban nhân dân phường Phong Quảng về việc thụ lý phản ánh, kiến nghị của người dân trên ứng dụng Hue-S liên quan đến hệ thống loa truyền thanh trên địa bàn Tổ dân phố Minh Hương, phường Phong Quảng, Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công báo cáo kết quả như sau:

Nhằm bảo đảm công tác tuyên truyền các chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước đến Nhân dân, Đầu năm 2026, UBND phường Phong Quảng đã đầu tư, nâng cấp hệ thống Đài truyền thanh ứng dụng công nghệ thông tin, tăng số lượng từ 39 cụm loa lên 87 cụm loa, thay thế các cụm loa hữu tuyến trên địa bàn xã Phong Hải và xã Điền Hải (cũ). Hệ thống chính thức được đưa vào vận hành thử nghiệm kể từ ngày 21/01/2026. Sau khi tiếp nhận nội dung phản ánh, Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công đã tiến hành kiểm tra, rà soát hệ thống Đài truyền thanh tại khu vực Tổ dân phố Minh Hương, vị trí phản ánh có tọa độ GPS: 16.638643, 107.493478. Qua kiểm tra cho thấy, trong thời gian vận hành thử nghiệm hệ thống Đài truyền thanh ứng dụng CNTT (từ ngày 21/01/2026 đến ngày 31/01/2026), việc điều chỉnh âm lượng và thời gian phát sóng tại một số cụm loa chưa thực sự phù hợp với điều kiện thực tế tại khu dân cư. Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công đã làm việc và kiến nghị đơn vị thi công tiến hành điều chỉnh kỹ thuật, bảo đảm âm lượng và thời gian phát sóng phù hợp; đồng thời hoàn thiện công tác bàn giao để Trung tâm trực tiếp quản lý, vận hành hệ thống. Đến nay, công tác tuyên truyền qua hệ thống loa truyền thanh trên địa bàn Tổ dân phố Minh Hương đã được bảo đảm theo quy định.

Căn cứ Quyết định số 617/QĐ-UBND, ngày 18/8/2025 của UBND phường Phong Quảng về việc ban hành Quy chế hoạt động của Đài Truyền thanh phường Phong Quảng, thời gian và thời lượng phát sóng được quy định cụ thể như sau:

Đài truyền thanh phường phát sóng từ thứ Hai đến Chủ nhật hằng tuần.

Buổi sáng:

- Từ 5 giờ 15 phút đến 5 giờ 30 phút: Phát sóng bản tin phường.

- Từ 5 giờ 30 phút đến 6 giờ 30 phút: Tiếp sóng Đài Phát thanh thành phố Huế và Đài Tiếng nói Việt Nam.

Buổi chiều:

- Từ 17 giờ 30 phút đến 17 giờ 45 phút: Phát sóng bản tin phường.
- Từ 17 giờ 45 phút đến 18 giờ 30 phút: Tiếp sóng Đài Phát thanh thành phố Huế và Đài Tiếng nói Việt Nam.

Ngoài thời gian phát sóng nêu trên, căn cứ tình hình thực tế, thời gian và thời lượng phát sóng có thể được điều chỉnh tăng hoặc giảm, nhưng phải bảo đảm đúng quy định.

Trong thời gian tới, Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công sẽ tiếp tục theo dõi, kiểm tra, rà soát hoạt động của các cụm loa truyền thanh ứng dụng CNTT trên địa bàn phường nhằm kịp thời điều chỉnh, bảo đảm công tác tuyên truyền đạt hiệu quả, phù hợp với điều kiện thực tế của địa phương.

Trên đây là báo cáo kết quả thụ lý phản ánh, kiến nghị của Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công. Kính báo cáo UBND phường xem xét.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: VT.

PHÓ GIÁM ĐỐC PHỤ TRÁCH

Võ Đức Khiêm