

Số: /VHXH

Thuận An, ngày tháng 3 năm 2026

V/v phối hợp trả lời phản ánh hiện trường “Hát karaoke gây ô nhiễm tiếng ồn, ảnh hưởng an ninh trật tự tại TDP Thai Dương Thượng Đông” phường Thuận An

**Kính gửi: UBND phường Thuận An.**

Ngày 19 tháng 3 năm 2026 Phòng Văn hóa - Xã hội nhận được Công văn số 647/UBND-VHXH của UBND phường Thuận An về việc phối hợp trả lời phản ánh hiện trường “Hát karaoke gây ô nhiễm tiếng ồn, ảnh hưởng an ninh trật tự tại tổ dân phố Thai Dương Thượng Đông”, phường Thuận An; Phòng Văn hóa - Xã hội phường Thuận An xin trả lời phản ánh hiện trường kiến nghị như sau:

Phòng Văn hóa - Xã hội phường đã nhận được nội dung phản ánh:

- Ngày 11/3/2026: Hàng xóm hát karaoke buổi trưa, vượt quá tiếng ồn cho phép gây rối mất trật tự hàng xóm. Video và ảnh quay lúc 14h30 ngày 11/03/2026, tại nhà ông Minh, SỰ ở Tổ dân phố Thai Dương Thượng Đông (xóm Đồng, thôn 3 cũ), phường Thuận An, Thành phố Huế. Họ hát karaoke từ lúc 13h00 đến bây giờ, gia đình tôi có con nhỏ rất bức xúc về vấn đề ồn ào này. (kèm theo hình ảnh và video).

- Ngày 14/3/2026: Hát karaoke tiếng ồn vượt quá quy định. Tôi đã phản ánh nhiều lần nhưng chưa ai xử lý, mong quý cơ quan giúp đỡ ạ. Nhà này đã rất nhiều lần hát karaoke vượt ngưỡng tiếng ồn cho phép, mong là những phản ánh này sẽ giúp xóm tôi khỏi phải bị tra tấn nữa. Lúc 15h42 ngày 14/03/2026 tại nhà ông Minh, tổ dân phố Thai Dương Thượng Đông, phường Thuận An, thành Phố Huế. Bổ sung thêm video quay lúc 18h ngày 17/03/2026. (kèm theo hình ảnh và video).

Trước hết, Phòng Văn hóa - Xã hội phường xin ghi nhận và cảm ơn ý kiến đóng góp của công dân đã phản ánh.

Sau khi tiếp nhận phản ánh, Phòng Văn hóa - Xã hội đã phối hợp với cảnh sát khu vực, Tổ trưởng tổ dân phố xác nhận thông tin và đã đến nhà ông Trần Thanh Minh, trú tại: Tổ dân phố Thai Dương Thượng Đông, phường Thuận An nhằm động viên ông Trần Thanh Minh khi hát karaoke phải đóng cửa, giảm âm lượng khi hát để khỏi ảnh hưởng tới những hộ xung quanh.

Ngày 20/3/2026, Phòng Văn hóa - Xã hội phường đã ban hành Giấy mời số 61/GM-VHXXH nội dung làm việc liên quan đến hát karaoke tại gia đình ông Trần Thanh Minh và sẽ có nội dung trả lời cụ thể vào ngày 24/3/2026.

Rất mong tiếp tục nhận được sự thông cảm, phối hợp và những ý kiến đóng góp của quý công dân để thực hiện hiệu quả hơn trong thời gian tới. Trân trọng cảm ơn!

***Nơi nhận:***

- Như kính gửi;
- Phòng Văn hóa - Xã hội;
- Lưu: VT, VH-XXH.

**TRƯỞNG PHÒNG**

**Nguyễn Văn Hối**