

Số: 35/BC-ĐHSB

T.p Huế, ngày 03 tháng 03 năm 2026

BÁO CÁO KHẮC PHỤC THEO PHẢN ÁNH CỦA KHÁCH HÀNG

Kính gửi: Giám đốc Cảng hàng không quốc tế Phú Bài

Ngày 03/03/2026, Phòng Điều hành sân bay nhận được phản ánh từ khách hàng (qua cổng thông tin Huế S) về tình trạng mất vệ sinh tại khu vực nhà vệ sinh nam (sàn bẩn, mùi hôi, không đảm bảo tiêu chuẩn phục vụ). Sau khi tiếp nhận thông tin, đơn vị đã tiến hành kiểm tra thực tế và triển khai các biện pháp khắc phục khẩn cấp như sau:

1. Kết quả kiểm tra ban đầu (có hình ảnh kèm theo)

- Ghi nhận tình trạng nền sàn bị dơ, xuất hiện nhiều vết ố đọng trên bề mặt.
- Công tác vệ sinh tại khu vực này chưa được thực hiện đầy đủ.

2. Biện pháp khắc phục ngay lập tức

- Điều động nhân viên vệ sinh tăng cường làm sạch toàn bộ khu vực, bao gồm: sàn, thiết bị, tường và các vị trí khó tiếp cận.
- Sử dụng hóa chất khử mùi chuyên dụng để loại bỏ mùi hôi.
- Nhắc nhở và chấn chỉnh nhà thầu/nhân viên vệ sinh về trách nhiệm, quy trình và chất lượng thực hiện công việc.

3. Kiến nghị, đề xuất

- Phòng Phục vụ mặt đất:
 - + Phòng Phục vụ mặt đất áp dụng cơ chế kiểm tra định kỳ theo ca, có ghi nhận bằng hình ảnh và ký xác nhận.
 - + Phòng Phục vụ mặt đất bổ sung biển nhắc nhở và hướng dẫn sử dụng khu vực vệ sinh nhằm giảm phát sinh mất vệ sinh.
 - + Phòng Phục vụ mặt đất yêu cầu đơn vị vệ sinh thuê ngoài báo cáo hàng ngày về tình trạng vệ sinh khu vực cho bộ phận quản lý để theo dõi liên tục.
- Phòng Kỹ thuật hạ tầng: sửa chữa, thay thế các thiết bị đã xuống cấp để đảm bảo môi trường sạch sẽ, không mùi đồng thời thực hiện các biện pháp kỹ thuật để làm lại hệ thống đường dây điện dưới bồn rửa tay đảm bảo mỹ thuật.



Kính báo Giám đốc xem xét chỉ đạo.

Trân trọng!

PHÊ DUYỆT CỦA GIÁM ĐỐC

PHÒNG ĐI SÂN BAY

- PBA báo dẫn đạo
- P DHSB cấp ngoại, Hào
OPS C/N theo qui định
- P. D NHD (biểu chi tiêu
báo C/N, hính pháp K/ pháp
Như thi hành)

Nơi nhận:

- Như trên;
- PGĐ Đào, PGĐ Núi (để c/đạo);
- VP và các phòng trực thuộc (để t/hiện);
- Lưu: VT, DHSB.



Lê Minh Triều



