

Số: /BC-KTHTĐT

Phong Thái, ngày 27 tháng 3 năm 2026

## BÁO CÁO

### Về việc giải quyết phản ánh từ Trung tâm Giám sát điều hành đô thị thông minh thành phố Huế

Kính gửi: Trung tâm Giám sát điều hành đô thị thông minh thành phố Huế.

Thực hiện ý kiến chỉ đạo của UBND phường Phong Thái về việc giao Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị kiểm tra, giải quyết phản ánh từ Trung tâm Giám sát điều hành đô thị thông minh thành phố Huế với các nội dung phản ánh:

**1.1. Nội dung phản ánh 1:** Đặt cây cảnh lấn chiếm vỉa hè sát bên chợ An Lỗ.

**1.2. Kết quả kiểm tra:** Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị đã phối hợp với các đơn vị liên quan đề nghị các hộ dân di dời các vật dụng ra khỏi vỉa hè đảm bảo quá trình đi lại của người dân. Hiện nay cá hộ dân đã tuân thủ chấp hành.

(Có hình ảnh kèm theo)

**2.1. Nội dung phản ánh 2:** Kiến nghị dọn dẹp đất đá rơi vãi tại TDP Phong Thái.

**2.2. Kết quả kiểm tra:** Qua kiểm tra, khảo sát tuyến đường theo phản ánh thuộc tuyến QL1A đoạn qua địa bàn TDP Đông An, phường Phong Thái. Hiện nay đoạn tuyến này đã được dọn dẹp, vệ sinh đảm bảo quá trình đi lại cho người dân.

(Có hình ảnh kèm theo)

**3.1. Nội dung phản ánh 3:** Kiến nghị nâng cấp đường và thu gom rác tại chợ An Lỗ.

**3.2. Kết quả kiểm tra:** Qua kiểm tra tuyến đường này thuộc TDP An Lỗ, phường Phong Thái và tuyến đường này nằm trong quy hoạch mở rộng chợ An Lỗ. Do đó không đảm bảo điều kiện để đưa vào danh mục đầu tư công trình Hội đồng phê duyệt.

- Đối với việc thu gom rác tại chợ An Lỗ: Việc thu gom rác thải được các đơn vị liên quan vận chuyển, thu gom theo đúng thời gian và địa điểm quy định. Hiện nay việc thu gom, vận chuyển thực hiện đúng lịch định kỳ đảm bảo vệ sinh môi trường.

(Có hình ảnh kèm theo)

**4.1. Nội dung phản ánh 4:** Kiến nghị nâng cấp đường tại đường liên thôn kết nối xóm Thượng Hòa.

**4.2. Kết quả kiểm tra:** Qua kiểm tra, khảo sát tuyến đường này có chiều dài khoảng 200m chưa được bê tông hóa ảnh hưởng đến quá trình đi lại của người dân. Ngày 20/1/2026, Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị đã phối hợp với các đơn vị liên quan khắc phục tạm thời cho người dân lưu thông trong dịp Tết nguyên đán. Hiện nay tuyến đường này nằm trong danh mục khắc phục hậu quả thiên tai. Trong thời gian tới sẽ triển khai thực hiện đảm bảo lưu thông cho người dân.

Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị phường Phong Thái xin trả lời phản ánh của công dân phản ánh trên hệ thống Hue-S để Trung tâm biết và phản hồi cho người dân được biết./.

***Nơi nhận:***

- Như trên;
- UBND phường Phong Thái;
- Lưu: VT.

**KT.TRƯỞNG PHÒNG  
PHÓ TRƯỞNG PHÒNG**

**Tào Thế Thanh**



**Nội dung 1: Cây cảnh đã được đưa ra khỏi vỉa hè**



**Nội dung 3: Rác thải đã được tập kết đến chỗ thu gom**



**Nội dung 2: Tuyến đường QL1A đoạn qua TDP Đông An đã được vệ sinh**