

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  
**Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

**BIÊN BẢN**

**Làm việc giải quyết phản ánh trên Hệ thống thông tin Dịch vụ đô thị thông minh thành phố Huế**

Hôm nay, vào lúc 8 giờ 00 phút, ngày 01 tháng 4 năm 2026, Tại hội trường UBND phường Phong Phú tiến hành làm việc giải quyết phản ánh trên Hệ thống thông tin Dịch vụ đô thị thông minh thành phố Huế cụ thể như sau:

**I. Thành phần:**

- Ông Nguyễn Đăng Trông. Chức vụ: Trưởng phòng Văn hoá – Xã hội phường. Chủ trì.
- Ông Hồ Trường Thiên Vũ. Chức vụ: Chuyên viên phòng VHXH. Thư ký.
- Ông Trần Quang Thuấn, Chức vụ: Công an khu vực.
- Ông Trần Quang Minh. Chức vụ: Tổ Trưởng tổ dân phố Giáp Nam.
- Ông Trương Sang (chủ lò mì Thuý Sang) tổ dân phố Giáp Nam, phường Phong Phú. Người liên quan đến phản ánh trên Hệ thống thông tin Dịch vụ đô thị thông minh thành phố Huế.

**II. Nội dung.**

1. Ông Nguyễn Đăng Trông, Trưởng phòng Văn hoá – Xã hội phường thông qua Công văn số: 258/UBND-CNTT ngày 30 tháng 3 năm 2026 của UBND phường Phong Phú về việc kiểm tra, giải quyết phản ánh trên Hệ thống thông tin Dịch vụ đô thị thông minh thành phố Huế.

Nội dung Công văn cụ thể như sau:

“Lò bánh mì Thuý Sang ở chợ Điền Lộc, TDP Giáp Nam, phường Phong Phú hát karaoke mở loa lớn không đóng cửa hầu như suốt tuần (5-6 ngày/tuần), mỗi ngày hát từ tầm 17-19h liên tục, 1-2 tiếng đồng hồ rất ảnh hưởng hàng xóm. Video được quay vào lúc 17:59 ngày 27/3/2026.”

**2. Ý kiến tham gia.**

- Ông Trương Sang, người liên quan đến phản ánh trên Hệ thống thông tin Dịch vụ đô thị thông minh thành phố Huế, thừa nhận có tổ chức hát theo như phản ánh trên Hệ thống thông tin Dịch vụ đô thị thông minh thành phố Huế.

Bản thân ông xin cam kết sẽ không tái phạm, nếu tái phạm sẽ bị UBND phường xử lý theo quy định của pháp luật.

- Ông Trần Quang Thuấn, công an khu vực: Việc hát karaoke tại nhà ông Trương Sang theo phản ánh trên Hệ thống thông tin Dịch vụ đô thị thông minh thành phố Huế là đúng, đã gây ảnh hưởng ít nhiều đến đời sống sinh hoạt của các hộ gia đình xung quanh và ảnh hưởng đến việc học hành của các em học sinh, đề nghị ông



Trương Sang trong thời gian tới không được tái phạm, nếu tái phạm sẽ tham mưu UBND phường xử lý theo quy định của pháp luật.

- Ông Trần Quang Minh, Tổ Trưởng tổ dân phố Giáp Nam: Đồng tình với ý kiến của ông Trần Quang Thuận và cũng đề nghị ông Trương Sang chấp hành nghiêm.

### III. Kết luận.

- Ông Nguyễn Đăng Trông chủ trì buổi làm việc kết luận một số nội dung sau:

- Việc hát karaoke tại nhà ông Trương Sang đã làm ảnh hưởng đến đời sống sinh hoạt của các hộ gia đình xung quanh và việc học của các em học sinh, yêu cầu trong thời gian tới ông Trương Sang không được tái phạm nếu tái phạm UBND phường sẽ xử lý theo quy định của pháp luật.

- Đề nghị công an khu vực phối hợp với chuyên viên phòng VHXXH phường và Tổ Trưởng TDP Giáp Nam thường xuyên tuần tra kiểm soát và tuyên truyền, nhắc nhở bà con thực hiện việc tổ chức hát karaoke đúng theo quy định của pháp luật và Quy ước của tổ dân phố.

Biên bản làm việc kết thúc vào lúc 10 giờ 00 cùng ngày. Biên bản này đã được thông qua cho những người có tên trên nghe và cùng ký tên./.

Thư ký



Hồ Trường Thiên Vũ



Nguyễn Đăng Trông

ĐẠI DIỆN CÁC BAN NGÀNH

CÔNG DÂN



Trần Quang Thuận



Trần Quang Minh



Trương Viết Sang