

TCT VIỄN THÔNG MOBIFONE
MOBIFONE HUẾ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /MBF.HUE-KDVT
V/v phúc đáp công văn số
2558/SKHCN-CĐS

Huế, ngày tháng năm 2026

Kính gửi: Sở Khoa học và Công nghệ Thành phố Huế

Phúc đáp Công văn số 2558/SKHCN-CĐS ngày 29/5/2026 của Sở Khoa học và Công nghệ thành phố Huế về việc phối hợp xử lý thuê bao 0763238586 có dấu hiệu phát tán tin nhắn rác.

Sau khi tiếp nhận nội dung phản ánh, MobiFone Huế đã tiến hành rà soát, kiểm tra thông tin thuê bao 0763238586 trên hệ thống quản lý thuê bao và lưu lượng dịch vụ:

Thuê bao số 0763238586 là thuê bao thuộc mạng MobiFone, đang hoạt động trên hệ thống.

MobiFone đã thực hiện kiểm tra lịch sử phát sinh lưu lượng và các thông tin liên quan theo quy định hiện hành.

Trên cơ sở kết quả xác minh, MobiFone đã thực hiện các biện pháp xử lý theo quy định về phòng, chống tin nhắn rác, thư điện tử rác và cuộc gọi rác tại Nghị định số 91/2020/NĐ-CP của Chính phủ.

Đồng thời, MobiFone đã nhắc nhở/chặn chiều dịch vụ/tạm khóa thuê bao (tùy kết quả thực tế) đối với thuê bao vi phạm theo quy định hiện hành.

MobiFone Huế sẽ tiếp tục theo dõi, giám sát hoạt động của thuê bao nêu trên và phối hợp với các cơ quan chức năng để xử lý kịp thời các trường hợp vi phạm (nếu có).

MobiFone Huế kính báo cáo Sở khoa học và công nghệ Thành phố Huế.

Trân trọng!

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: VT, KDVT.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Phan Văn Hoài