

BÁO CÁO

Về việc giải quyết ý kiến phản ánh công dân trên hệ thống Hue-S

Kính gửi: UBND phường Kim Trà.

Thực hiện Phiếu chuyển số 36/PC-UBND ngày 03/6/2026 của UBND phường Kim Trà về việc giải quyết ý kiến phản ánh công dân trên hệ thống Hue-S với nội dung: *“Hôm nay lúc 18h43 ngày 2/6/2026 trên đường quốc lộ 1A, tại ngã 3 La Chử cụ thể Quán trà sữa Teen 32 Lý Nhân, phường Kim Trà đốt rác nơi công cộng Tôi làm đơn này để phản ánh và tố cáo hành vi vi phạm đến vấn đề bảo vệ môi trường của hộ gia đình sống gần khu vực ngã ba. Trong suốt thời gian qua, khoảng 18h hơn trước khi quán chuẩn bị đóng cửa về thì quán này thường xuyên tập kết và tự ý đốt rác thải sinh hoạt, rác thải nhựa, lá cây khô ngay tại khu vực ngã ba đường công cộng. Khói bụi từ đồng rác đốt bốc lên nồng nặc, khét lẹt, theo gió bay thẳng vào nhà các hộ dân xung quanh, gây ngột ngạt và ảnh hưởng nghiêm trọng đến sức khỏe của người già, trẻ nhỏ trong khu vực. Ngã ba là nơi có lưu lượng giao thông qua lại đông đúc, việc đốt rác không chỉ làm ô nhiễm không khí, hạn chế tầm nhìn của người tham gia giao thông mà còn tiềm ẩn nguy cơ cháy nổ cao. Trong bối cảnh TP Huế đang nỗ lực phát triển thành đô thị du lịch Xanh Sạch Đẹp, hành động tự giác nâng cao ý thức môi trường của mỗi người dân chính là chìa khóa để kiến tạo nên một thành phố di sản đáng sống. Vì vậy, tôi kính mong các cơ quan chức năng tiến hành kiểm tra, có biện pháp xử lý, khắc phục tình trạng này không xảy ra nữa để trả lại bầu không khí trong lành và an toàn cho khu dân cư. Tôi xin chân thành cảm ơn!..”*

Sau khi kiểm tra và xử lý; Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị phường báo cáo kết quả như sau:

1. Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị đã chủ trì tổ chức cuộc họp với Tổ trưởng Tổ dân phố La Chử Trung và hộ ông Hà Xuân Thanh chủ quán Quán trà sữa Teen 32 Lý Nhân Tông, phường Kim Trà vào ngày 09/6/2026.

- Qua cuộc họp, ông Hà Xuân Thanh trình bày rằng vợ chồng ông không thực hiện việc đốt rác trước quán như nội dung phản ánh trên ứng dụng Hue-S. Khu vực bên hông quán là tuyến đường dân sinh tại Ngã Ba đường Kiệt, nơi có nhiều hộ dân sinh sống. Do đó, việc tập kết và đốt rác tại khu vực này có thể do các hộ dân xung quanh thực hiện. Tuy nhiên, đến thời điểm hiện nay chưa xác định được hộ dân cụ thể thực hiện hành vi đốt rác.

- Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị phối hợp phối hợp các cơ quan liên quan tiến hành kiểm tra, xác minh, làm rõ và xử lý hành vi đốt rác nơi công cộng trái quy định trên địa bàn Tổ dân phố La Chử Trung và xử lý tổ chức, cá nhân vi phạm theo quy định hiện hành.

2. Đề nghị Tổ dân phố La Chũr Trung tăng cường công tác tuyên truyền, vận động người dân nâng cao ý thức bảo vệ môi trường và đảm bảo an toàn trên địa bàn.

Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị kính báo cáo UBND phường xem xét, trả lời cho công dân theo quy định./.

Nơi nhận:

- UBND phường (để b/c);
- Lưu: VT.

**KT. TRƯỞNG PHÒNG
PHÓ TRƯỞNG PHÒNG**

Nguyễn Xuân Khanh

