

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  
**Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

**BIÊN BẢN LÀM VIỆC**

**Giải quyết nội dung phản ánh từ Trung tâm Giám sát điều hành đô thị  
thông minh thành phố Huế về môi trường tại tổ dân phố Ưu Đàm,  
phường Phong Dinh, thành phố Huế**

Hôm nay, vào lúc 08 giờ 30 phút, ngày 07 tháng 7 năm 2026. Tại Phòng họp Ủy ban nhân dân phường Phong Dinh.

Thực hiện Công văn số 2723/UBND-VP ngày 01/7/2026 của UBND phường Phong Dinh về việc kiểm tra, giải quyết phản ánh từ Trung tâm Giám sát điều hành đô thị thông minh thành phố Huế.

Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị phường Phong Dinh tổ chức buổi làm việc với các cơ quan, cá nhân có liên quan để giải quyết nội dung phản ánh của công dân theo quy định.

**I. Thành phần gồm có:**

**1. Đại diện Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị phường:**

- Ông Trần Văn Nguyên, Phó Trưởng Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị;
- Bà Nguyễn Hữu Thúy Hằng, Chuyên viên Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị;
- Bà Đoàn Thị Hoài Trâm, Chuyên viên Văn phòng HĐND và UBND (vắng).

**2. Đại diện tổ dân phố Ưu Đàm:**

- Ông Nguyễn Thanh Thủy - Bí thư chi bộ tổ dân phố Ưu Đàm, phường Phong Dinh;
- Ông Nguyễn Đăng Duy Phương - Tổ trưởng tổ dân phố Ưu Đàm, phường Phong Dinh (vắng);
- Ông Nguyễn Khoa Cường - Trưởng Ban CTMT tổ dân phố Ưu Đàm, phường Phong Dinh;

**3. Đại diện tổ chức, cá nhân liên quan:**

- Ông ] \_\_\_\_\_, thường trú tại tổ dân phố Ưu Đàm, phường Phong Dinh;
- Ông ] \_\_\_\_\_, Đại diện của bà \_\_\_\_\_, thường trú tại tổ dân phố Ưu Đàm, phường Phong Dinh.

**II. Nội dung làm việc:**

1. Ông Trần Văn Nguyên, Phó Trưởng Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị phát biểu đặt vấn đề nội dung buổi làm việc:

Thực hiện Công văn số 2723/UBND-VP ngày 01/7/2026 của UBND phường Phong Dinh về việc kiểm tra, giải quyết phản ánh từ Trung tâm Giám sát điều hành



đô thị thông minh thành phố Huế. Nội dung phản ánh: “Hàng xóm đục tường cho nước thoát, thải ra đường gây ngập úng đường đi lại. Đề nghị cơ quan có thẩm quyền làm việc để có hệ thống nước thải thoát đàng hoàng, không được xả ra đường. Hộ gia đình [redacted], xóm Giữa, tổ dân phố Niêm, phường Phong Dinh, thành phố Huế.”

Trên cơ sở kiểm tra nội dung phản ánh, Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị phường Phong Dinh tổ chức buổi làm việc với cơ quan, tổ dân phố và các cá nhân có liên quan để giải quyết nội dung phản ánh của công dân theo quy định.

### 3. Thảo luận:

#### a) Ý kiến tham gia của ông [redacted]:

Việc hộ gia đình ông [redacted] đục tường để thải nước ra đường giao thông, lồi đi chung, làm ảnh hưởng đến sinh hoạt của các hộ liền kề và đặc biệt là ảnh hưởng trực tiếp đến gia đình tôi vì mỗi lúc mưa lớn, áp lực nước chảy ra rất lớn, mặt đường giao thông là đường đất nên dễ gây xói mòn đường. Như vậy, hành vi để nước chảy tràn ra đường giao thông như vậy đã vi phạm các quy định của pháp luật. Trong quá trình sinh hoạt, gia đình tôi đã chủ động góp ý với hộ gia đình ông [redacted] phải có phương án thu gom, dẫn nước mưa để không ảnh hưởng đến gia đình tôi nhưng hộ ông [redacted] không phối hợp giải quyết nên gia đình tôi đề nghị các cơ quan chính quyền can thiệp để bảo vệ quyền lợi hợp pháp của gia đình tôi.

#### b) Ý kiến tham gia của ông [redacted]:

Lỗ thoát nước của gia đình tôi phục vụ việc thoát nước mưa chứ không phải nước thải và không chảy ra đường giao thông chứ không ảnh hưởng đến nhà bà [redacted].

Qua ý kiến phân tích của các thành phần tham dự, bản thân tôi thống nhất đặt ống cạp tường nhà ông [redacted] để thoát nước mưa, tránh ảnh hưởng đến các hộ xung quanh.

#### c) Ý kiến tham gia của ông Nguyễn Thanh Thủy, ông Nguyễn Khoa Cường:

Hai hộ gia đình có mối quan hệ hàng xóm tốt từ xưa đến nay. Đối với nội dung phản ánh của gia đình bà [redacted] cũng mang tính phổ biến, tuy nhiên, việc thải nước ra đường giao thông của ông [redacted] là chưa đảm bảo cho quá trình sinh hoạt của hộ xung quanh. Do đó, đề nghị hai thỏa thuận, thống nhất phương án dẫn nước mưa từ hộ gia đình ông [redacted] để tránh ảnh hưởng đến quá trình sinh hoạt của các hộ xung quanh.

#### IV. Kết luận:

Sau khi các thành phần tham gia thảo luận, thống nhất, ông Trần Văn Nguyên – Phó Trưởng Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị phường – chủ trì buổi làm việc kết luận như sau:

- Ông [REDACTED]: thống nhất đặt ống cặp tường nhà ông [REDACTED] để thoát nước mưa, tránh ảnh hưởng đến các hộ xung quanh.

- Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị đề nghị ông [REDACTED] hoàn thành việc đặt ống thoát nước trước ngày 29/7/2026. Giao trách nhiệm cho Tổ dân phố Ưu Đàm theo dõi kết quả thực hiện của ông [REDACTED] và báo cáo đến UBND phường (qua Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị phường) trước ngày 30/7/2026.

Cuộc họp kết thúc hồi 09 giờ 00 phút cùng ngày.

Biên bản được đọc để các thành phần tham dự cùng nghe và thống nhất ký tên.

Biên bản được lập thành 04 bản, mỗi bên 01 bản./.

#### THỐNG NHẤT KÝ TÊN ĐẠI DIỆN PHÒNG KINH TẾ, HẠ TẦNG VÀ ĐÔ THỊ



*Trần Văn Nguyên*

ĐẠI DIỆN TỔ DÂN PHỐ ƯU ĐÀM

*Nguyễn Thị Thanh Huyền*

ĐẠI DIỆN HỘ GIA ĐÌNH, CÁ NHÂN

*Nguyễn Khoa Cường*

*[Signature]*  
[REDACTED]

*[Signature]*  
[REDACTED]