

BÁO CÁO

Về việc giải quyết ý kiến phản ánh công dân trên hệ thống Hue-S

Kính gửi: UBND phường Kim Trà

Thực hiện Phiếu chuyển số 41/PC-UBND ngày 07/8/2026 của UBND phường Kim Trà về việc giải quyết ý kiến phản ánh công dân trên hệ thống Hue-S với nội dung: “Tại nhà anh Thịnh, làm nghề mộc, ở tổ dân phố Thanh Lương (Thanh Lương 2 cũ), phường Kim Trà, thành phố Huế, quá trình bào và gia công gỗ thường phát sinh rất nhiều bụi. Cơ sở nằm sát tuyến đường giao thông nhưng chưa có biện pháp che chắn, thu gom bụi phù hợp, khiến bụi gỗ bay ra đường, nhiều thời điểm bay vào mắt người tham gia giao thông, tiềm ẩn nguy cơ mất an toàn và ảnh hưởng đến sức khỏe người dân. Kính đề nghị cơ quan chức năng kiểm tra, nhắc nhở và yêu cầu chủ cơ sở thực hiện các biện pháp che chắn, thu gom bụi, bảo đảm an toàn giao thông và vệ sinh môi trường cho khu dân cư”, tổ dân phố Thanh Lương, phường Kim Trà, thành phố Huế.

Sau khi kiểm tra và xử lý; Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị phường báo cáo kết quả như sau:

1. Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị đã chủ trì tổ chức cuộc họp liên ngành với sự tham gia của Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công, Công an phường, Tổ trưởng Tổ dân phố Thanh Lương và hộ ông Dương Phước Thịnh; địa chỉ: Tổ dân phố Thanh Lương, phường Kim Trà vào ngày 11/8/2026 qua kiểm tra, trao đổi và thống nhất biện pháp xử lý nội dung phản ánh như sau:

- Nội dung phản ánh về việc quá trình gia công gỗ tại hộ ông Dương Phước Thịnh có phát sinh bụi là có cơ sở. Việc hoạt động gia công gỗ tại vị trí gần tuyến đường giao thông đòi hỏi hộ gia đình phải chủ động thực hiện các biện pháp phù hợp để kiểm soát bụi, bảo đảm vệ sinh môi trường và an toàn cho người, phương tiện tham gia giao thông.

- Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị đề nghị hộ gia đình anh Thịnh nghiêm túc thực hiện các nội dung đã cam kết, khẩn trương bổ sung các biện pháp che chắn, thu gom bụi và mùn cưa; thường xuyên vệ sinh khu vực gia công, không để bụi và phế liệu gỗ phát tán ra đường giao thông và khu dân cư.

2. Giao Tổ dân phố Thanh Lương theo dõi, nhắc nhở và giám sát việc thực hiện các nội dung khắc phục của hộ gia đình. Trường hợp hộ gia đình không thực hiện hoặc tiếp tục để phát sinh tình trạng ảnh hưởng đến môi trường, an toàn giao thông và khu dân cư, đề nghị Tổ dân phố kịp thời báo cáo UBND phường và cơ quan có thẩm quyền để kiểm tra, xử lý theo quy định.

Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị kính báo cáo UBND phường xem xét,
trả lời cho công dân theo quy định.

Nơi nhận:

- UBND phường (để b/c);
- Lưu: VT.

**KT. TRƯỞNG PHÒNG
PHÓ TRƯỞNG PHÒNG**



Nguyễn Xuân Khanh

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

BIÊN BẢN LÀM VIỆC

Hôm nay, vào lúc 14 giờ 30 phút, ngày 11 tháng 8 năm 2026, tại phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị, phường Kim Trà, thành phố Huế.

I. Thành phần mời:

1. Đại diện phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị:

- Ông Nguyễn Xuân Khanh - Chức vụ: Phó Trưởng phòng
- Ông Lê Văn Tiến - Chức vụ: Chuyên viên

2. Đại diện Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công:

- Ông Nguyễn Văn Roan - Chức vụ: Cán bộ

3. Đại diện Công an phường:

- Ông Hoàng Thanh Phong - Chức vụ: Công an phường

4. Đại diện Tổ dân phố Thanh Lương:

- Ông Phan Minh Nhật - Chức vụ: Tổ trưởng Tổ dân phố

5. Đại diện hộ mời:

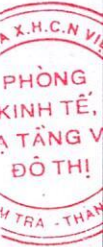
- Ông Dương Phước Thịnh, địa chỉ: Tổ dân phố Thanh Lương

II. Nội dung: Giải quyết phản ánh của (Hue S) với nội dung “Tại nhà anh Thịnh, làm nghề mộc, ở tổ dân phố Thanh Lương (Thanh Lương 2 cũ), phường Kim Trà, thành phố Huế, quá trình bào và gia công gỗ thường phát sinh rất nhiều bụi. Cơ sở nằm sát tuyến đường giao thông nhưng chưa có biện pháp che chắn, thu gom bụi phù hợp, khiến bụi gỗ bay ra đường, nhiều thời điểm bay vào mắt người tham gia giao thông, tiềm ẩn nguy cơ mất an toàn và ảnh hưởng đến sức khỏe người dân. Kính đề nghị cơ quan chức năng kiểm tra, nhắc nhở và yêu cầu chủ cơ sở thực hiện các biện pháp che chắn, thu gom bụi, bảo đảm an toàn giao thông và vệ sinh môi trường cho khu dân cư”, tổ dân phố Thanh Lương, phường Kim Trà, thành phố Huế.

Tại buổi làm việc ông Nguyễn Xuân Khanh; Phó Trưởng phòng Kinh tế, Hạ tầng & Đô thị phường triển khai một số nội dung liên quan việc phản ánh của (Hue S) với nội dung “Tại nhà anh Thịnh, làm nghề mộc, ở tổ dân phố Thanh Lương (Thanh Lương 2 cũ), phường Kim Trà, thành phố Huế, quá trình bào và gia công gỗ thường phát sinh rất nhiều bụi. Cơ sở nằm sát tuyến đường giao thông nhưng chưa có biện pháp che chắn, thu gom bụi phù hợp, khiến bụi gỗ bay ra đường, nhiều thời điểm bay vào mắt người tham gia giao thông, tiềm ẩn nguy cơ mất an toàn và ảnh hưởng đến sức khỏe người dân”, địa chỉ: Tổ dân phố Thanh Lương, phường Kim Trà, thành phố Huế. .

Một số ý kiến:

1. Anh Dương Phước Thịnh trình bày:



- Gia đình tôi hiện có làm nghề mộc tại nhà để phục vụ công việc và tạo thu nhập. Trong quá trình bào, cưa và gia công gỗ, thực tế có phát sinh bụi gỗ. Do điều kiện mặt bằng và việc bố trí khu vực sản xuất chưa thật sự phù hợp nên việc che chắn, thu gom bụi trước đây còn hạn chế. Tôi ghi nhận ý kiến phản ánh của người dân và nhận thấy việc để bụi phát tán ra khu vực xung quanh là chưa bảo đảm, có thể gây ảnh hưởng đến vệ sinh môi trường, người dân sinh sống và người tham gia giao thông.

Tôi xin tiếp thu ý kiến của cơ quan chức năng và người dân, đồng thời nghiêm túc khắc phục những hạn chế nêu trên. Trong thời gian tới, tôi cam kết:

- Thực hiện che chắn khu vực gia công gỗ, hạn chế tối đa bụi gỗ phát tán ra đường giao thông và khu dân cư.

- Bố trí, bổ sung các biện pháp thu gom bụi và mùn cưa trong quá trình bào, cưa, gia công gỗ; thường xuyên vệ sinh, thu dọn khu vực sản xuất, không để bụi và phế liệu gỗ phát tán ra khu vực công cộng.

- Chủ động sắp xếp lại khu vực làm nghề, bảo đảm không gây cản trở, mất an toàn đối với người và phương tiện tham gia giao thông trên tuyến đường trước nhà.

- Trong quá trình hoạt động, tôi sẽ chú ý hơn đến thời gian và phương thức gia công, hạn chế phát sinh bụi, tiếng ồn và các tác động ảnh hưởng đến các dân xung quanh.

- Tôi cam kết thực hiện các nội dung nêu trên và chịu trách nhiệm trước cơ quan có thẩm quyền nếu để tình trạng phát tán bụi, phế liệu gây ảnh hưởng đến môi trường và an toàn giao thông tiếp tục xảy ra.

2. Anh Phan Minh Nhật Tổ trưởng TDP Thanh Lương trình bày:

- Liên quan đến nội dung phản ánh trên Hue-S về việc tại nhà anh Thịnh, thuộc Tổ dân phố Thanh Lương (Thanh Lương 2 cũ), có hoạt động làm nghề mộc, trong quá trình bào và gia công gỗ phát sinh bụi, có thời điểm bụi phát tán ra khu vực đường giao thông, tôi xin trình bày như sau:

- Qua nắm tình hình tại địa bàn và phản ánh của người dân, thực tế hộ gia đình anh Thịnh có hoạt động làm nghề mộc tại nhà, trong quá trình bào, cưa và gia công gỗ có phát sinh bụi gỗ, mùn cưa. Do vị trí khu vực làm nghề nằm gần tuyến đường giao thông nên việc bụi phát tán ra bên ngoài có thể ảnh hưởng đến vệ sinh môi trường và sinh hoạt của người dân xung quanh, đồng thời tiềm ẩn nguy cơ ảnh hưởng đến người và phương tiện tham gia giao thông.

- Sau khi tiếp nhận nội dung phản ánh, với trách nhiệm của Tổ trưởng tổ dân phố, tôi đã trao đổi, nhắc nhở hộ anh Thịnh cần quan tâm khắc phục, nhất là việc che chắn khu vực gia công, thu gom bụi và mùn cưa, thường xuyên vệ sinh khu vực làm nghề, không để bụi và phế liệu gỗ phát tán ra đường giao thông và khu vực dân cư.

- Qua trao đổi, anh Thịnh đã tiếp thu ý kiến phản ánh, đồng thời có ý kiến trình bày và cam kết thực hiện các biện pháp khắc phục, hạn chế bụi gỗ phát tán ra bên ngoài, bảo đảm vệ sinh môi trường và an toàn cho người dân, người tham gia giao thông.

- Về phía tổ dân phố, tôi nhận thấy nội dung phản ánh của người dân là vấn đề cần được quan tâm, giải quyết nhằm bảo đảm môi trường sống và an toàn

giao thông trên địa bàn. Tổ dân phố sẽ tiếp tục tuyên truyền, nhắc nhở và theo dõi việc khắc phục của hộ anh Thịnh; trường hợp phát sinh vấn đề hoặc hộ gia đình không thực hiện đúng cam kết, tổ dân phố sẽ báo cáo UBND phường và cơ quan chức năng để được xem xét, xử lý theo quy định.

3. Ông Hoàng Thanh Phong Công an Khu vực trình bày:

- Qua nắm tình hình tại địa bàn, hộ gia đình anh Thịnh có hoạt động gia công, làm nghề mộc tại nhà. Vị trí khu vực gia công nằm gần tuyến đường giao thông. Trong quá trình hoạt động, việc phát sinh bụi, mùn cưa là khó tránh khỏi; do đó, nếu không có biện pháp che chắn, thu gom phù hợp thì có khả năng bụi phát tán ra khu vực đường giao thông, gây ảnh hưởng đến người và phương tiện tham gia giao thông, đồng thời ảnh hưởng đến sinh hoạt của các hộ dân xung quanh.

- Hộ gia đình anh Thịnh đã tiếp thu ý kiến phản ánh và cam kết khắc phục, tăng cường che chắn khu vực gia công, thực hiện thu gom bụi, mùn cưa và phế liệu gỗ; thường xuyên vệ sinh khu vực xung quanh, hạn chế tối đa việc phát tán bụi ra đường giao thông và khu dân cư.

- Công an khu vực đề nghị hộ gia đình anh Thịnh nghiêm túc thực hiện các nội dung đã cam kết, chấp hành các quy định có liên quan trong quá trình hoạt động, không để hoạt động làm nghề ảnh hưởng đến an ninh, trật tự và an toàn giao thông tại địa bàn.

Đồng thời, Công an khu vực sẽ tiếp tục nắm tình hình, phối hợp với Tổ dân phố và UBND phường Kim Trà theo dõi việc khắc phục của hộ gia đình. Trường hợp phát sinh tình trạng gây ảnh hưởng đến an toàn giao thông, trật tự công cộng hoặc có dấu hiệu vi phạm quy định pháp luật, sẽ báo cáo và phối hợp với cơ quan chức năng có thẩm quyền để kiểm tra, xử lý theo quy định.

III. Kết luận buổi làm việc:

Sau quá trình trao đổi các thành viên trong buổi họp, ông Nguyễn Xuân Khanh; Phó Trưởng phòng Kinh tế, Hạ tầng & Đô thị phường đã kết luận một số nội dung sau:

- Nội dung phản ánh về việc quá trình gia công gỗ tại hộ ông Dương Phước Thịnh có phát sinh bụi là có cơ sở. Việc hoạt động gia công gỗ tại vị trí gần tuyến đường giao thông đòi hỏi hộ gia đình phải chủ động thực hiện các biện pháp phù hợp để kiểm soát bụi, bảo đảm vệ sinh môi trường và an toàn cho người, phương tiện tham gia giao thông.

- Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị đề nghị hộ gia đình anh Thịnh nghiêm túc thực hiện các nội dung đã cam kết, khẩn trương bổ sung các biện pháp che chắn, thu gom bụi và mùn cưa; thường xuyên vệ sinh khu vực gia công, không để bụi và phế liệu gỗ phát tán ra đường giao thông và khu dân cư.

- Giao Tổ dân phố Thanh Lương theo dõi, nhắc nhở và giám sát việc thực hiện các nội dung khắc phục của hộ gia đình. Trường hợp hộ gia đình không thực hiện hoặc tiếp tục để phát sinh tình trạng ảnh hưởng đến môi trường, an toàn giao thông và khu dân cư, đề nghị Tổ dân phố kịp thời báo cáo UBND phường và cơ quan có thẩm quyền để kiểm tra, xử lý theo quy định.



.....
.....
.....
Biên bản kết thúc vào lúc giờ phút, cùng ngày. Biên bản đã được thông qua tại buổi họp và thống nhất ký tên dưới đây./.

Đại diện
Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị

Đại diện
Trung tâm Dịch vụ Sự nghiệp công



[Signature]
Nguyễn Xuân Khanh

Đại diện
Công an phường Kim Trà

Đại diện
Tổ dân phố Thanh Lương

[Signature]
Hồng Thanh Phong

[Signature]
phan Minh Nhật

Hộ mời

[Signature]
Đỗ Phước Thịnh