

**ỦY BAN NHÂN DÂN
PHƯỜNG PHONG PHÚ**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 922 /UBND-KTHT&ĐT
V/v giải quyết phản ánh trên Hệ thống
thông tin Dịch vụ đô thị thông minh
thành phố Huế ngày 15/8/2026

Phong Phú, ngày 22 tháng 8 năm 2026

Kính gửi: Trung tâm Giám sát, điều hành đô thị thông minh thành phố Huế.

Ngày 15 tháng 8 năm 2026, UBND phường nhận được thông tin phản ánh trên Hệ thống thông tin Dịch vụ đô thị thông minh thành phố Huế với tiêu đề: “Đề nghị cung cấp thông tin quy hoạch tuyến đường liên quan thửa đất số 193, tờ bản đồ số 22, xã Điền Môn cũ”.

Nội dung phản ánh: “Kính gửi: Trung tâm Giám sát, điều hành đô thị thông minh (IOC) thành phố Huế và cơ quan chức năng có liên quan. Tôi xin gửi lại câu hỏi theo hướng dẫn của Trung tâm như sau: Tôi hiện quan tâm đến thửa đất số 193, tờ bản đồ số 22, địa chỉ ghi trên Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất là thôn Vinh Xương, xã Điền Môn, huyện Phong Điền, tỉnh Thừa Thiên Huế (địa chỉ cũ). Kính đề nghị cơ quan chức năng đối chiếu và xác định địa chỉ hành chính mới của thửa đất sau khi sắp xếp đơn vị hành chính. Theo thông tin tôi được biết, khu vực có thửa đất nói trên có quy hoạch mở rộng tuyến đường từ khoảng năm 2022. Tuy nhiên, tôi chưa xác định được chính xác quy hoạch này được phê duyệt theo quyết định/văn bản nào, phạm vi và lộ giới cụ thể ra sao. Vì vậy, kính đề nghị cơ quan chức năng kiểm tra hồ sơ quy hoạch và cung cấp thông tin chính thức cho tôi. Cụ thể, kính đề nghị làm rõ các nội dung sau: Tuyến đường đi qua hoặc tiếp giáp thửa đất số 193, tờ bản đồ số 22 hiện có nằm trong quy hoạch mở rộng, nâng cấp hoặc xây dựng mới hay không? Nếu có, quy hoạch được phê duyệt theo quyết định/văn bản nào, ngày ban hành, cơ quan phê duyệt và lộ giới quy hoạch của tuyến đường là bao nhiêu mét? Phần diện tích của thửa đất số 193 có nằm trong phạm vi quy hoạch, chỉ giới đường đỏ hoặc diện tích dự kiến thu hồi để thực hiện tuyến đường hay không? Nếu có, kính đề nghị cho biết diện tích dự kiến bị ảnh hưởng/thu hồi. Quy hoạch này hiện đang ở giai đoạn nào: mới có trong quy hoạch, đã có kế hoạch sử dụng đất, đã có chủ trương đầu tư, đã bố trí vốn, đã có thông báo thu hồi đất, đang thực hiện giải phóng mặt bằng hay chuẩn bị thi công? Nếu dự án chưa triển khai, kính đề nghị cho biết dự kiến thời gian thực hiện, nếu đã có kế hoạch được cơ quan có thẩm quyền phê duyệt. Kính đề nghị cho biết cơ quan hoặc đơn vị nào đang trực tiếp quản lý quy hoạch/dự án này để tôi có thể liên hệ và đề nghị cung cấp thêm thông tin khi cần thiết. Tôi gửi kèm hình ảnh Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, sơ đồ thửa đất và hình ảnh/video thực tế khu vực để cơ quan chức năng có cơ sở xác định chính xác vị trí. Kính mong Trung tâm IOC chuyển câu hỏi đến cơ quan chuyên môn có thẩm quyền và cung cấp thông tin cụ thể để tôi được biết. Xin chân thành cảm ơn!”.

Sau khi tiếp nhận thông tin, UBND phường Phong Phú có ý kiến như sau:

Căn cứ khoản 1, 2, 3 Điều 24 Luật tiếp cận thông tin năm 2016 quy định :
“1. Người yêu cầu có thể yêu cầu cung cấp thông tin bằng các hình thức sau đây:

a) Trực tiếp hoặc ủy quyền cho người khác đến trụ sở của cơ quan nhà nước yêu cầu cung cấp thông tin. Người tiếp nhận yêu cầu có trách nhiệm hướng dẫn người yêu cầu điền các nội dung quy định tại khoản 2 Điều này vào Phiếu yêu cầu cung cấp thông tin. Trường hợp người yêu cầu cung cấp thông tin không biết chữ hoặc bị khuyết tật không thể viết yêu cầu thì người tiếp nhận yêu cầu cung cấp thông tin có trách nhiệm giúp điền các nội dung vào Phiếu yêu cầu cung cấp thông tin;

b) Gửi Phiếu yêu cầu qua mạng điện tử, dịch vụ bưu chính, fax đến cơ quan cung cấp thông tin. 2. Phiếu yêu cầu cung cấp thông tin phải được thể hiện bằng tiếng Việt gồm các nội dung chính sau đây: a) Họ, tên; nơi cư trú, địa chỉ; số chứng minh nhân dân, thẻ căn cước công dân hoặc số hộ chiếu của người yêu cầu; số fax, điện thoại, địa chỉ thư điện tử (nếu có); b) Thông tin được yêu cầu cung cấp, trong đó chỉ rõ tên văn bản, hồ sơ, tài liệu; c) Hình thức cung cấp thông tin; d) Lý do, mục đích yêu cầu cung cấp thông tin. 3. Trường hợp yêu cầu cung cấp thông tin quy định tại khoản 1 và khoản 2 Điều 7 của Luật này thì phải kèm theo văn bản đồng ý của cá nhân, tổ chức liên quan”.

Do đó, để việc tiếp nhận và giải quyết yêu cầu cung cấp thông tin được thực hiện đúng trình tự, thủ tục quy định tại Luật Tiếp cận thông tin năm 2016 và Nghị định số 13/2018/NĐ-CP ngày 23/01/2018 của Chính phủ quy định chi tiết và biện pháp thi hành Luật Tiếp cận thông tin, đề nghị Quý Ông/Bà thực hiện yêu cầu cung cấp thông tin bằng Phiếu yêu cầu cung cấp thông tin theo Mẫu số 01a ban hành kèm theo Nghị định số 13/2018/NĐ-CP ngày 23/01/2018 của Chính phủ.

Quý Ông/Bà có thể trực tiếp hoặc ủy quyền cho người khác đến trụ sở UBND phường Phong Phú để thực hiện yêu cầu; hoặc gửi Phiếu yêu cầu cung cấp thông tin qua mạng điện tử, dịch vụ bưu chính đến UBND phường Phong Phú theo quy định tại Điều 24 Luật Tiếp cận thông tin năm 2016. Trường hợp gửi qua mạng điện tử, Quý Ông/Bà có thể gửi Phiếu yêu cầu cung cấp thông tin đến địa chỉ thư điện tử công vụ của UBND phường Phong Phú: phongphu@hue.gov.vn. Trường hợp gửi trực tiếp, đề nghị liên hệ Trung tâm Phục vụ hành chính công phường Phong Phú để được tiếp nhận và hướng dẫn theo quy định.

Sau khi tiếp nhận Phiếu yêu cầu hợp lệ, UBND phường Phong Phú sẽ kiểm tra, rà soát và giải quyết đối với thông tin thuộc phạm vi trách nhiệm cung cấp của UBND phường theo quy định của pháp luật; trường hợp thông tin yêu cầu không thuộc phạm vi trách nhiệm cung cấp hoặc thuộc trường hợp không được tiếp cận, UBND phường sẽ thông báo, hướng dẫn theo quy định.

UBND phường Phong Phú kính thông báo để quý Ông/Bà được biết./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch và các PCT UBND phường;
- Phòng KTHT&ĐT phường;
- Lưu: VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN

KT. CHỦ TỊCH

PHÓ CHỦ TỊCH



Nguyễn Đăng Phúc

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

....., ngày....tháng.....năm.....

PHIẾU YÊU CẦU CUNG CẤP THÔNG TIN
(Dành cho công dân)

Kính gửi:.....

1. Họ, tên cá nhân yêu cầu cung cấp thông tin:.....
2. Người đại diện/Người giám hộ¹:.....
3. Số CMTND/Thẻ căn cước công dân/Hộ chiếu
cấp ngày..... /..... /..... tại.....
4. Nơi cư trú²:.....
5. Số điện thoại³; Fax; E-mail:.....
6. Tên văn bản/hồ sơ/tài liệu yêu cầu cung cấp:.....
7. Mục đích yêu cầu cung cấp thông tin:.....
8. Yêu cầu cung cấp thông tin này lần thứ:
- a) Lần đầu b) Khác: (ghi rõ số lần đã yêu cầu
 cung cấp thông tin có nội dung nêu trên)
9. Số lượng bản in, sao, chụp văn bản, hồ sơ, tài liệu:.....
10. Phương thức nhận văn bản, hồ sơ, tài liệu:.....
- ☐ Nhận tại nơi yêu cầu cung cấp thông tin
- ☐ Nhận qua bưu điện (ghi rõ địa chỉ nhận):.....
- ☐ Fax (ghi rõ số fax):
- ☐ Nhận qua mạng điện tử (ghi rõ địa chỉ nhận):
- ☐ Hình thức khác (ghi rõ):.....
11. Văn bản kèm theo (trong trường hợp tiếp cận thông tin có điều kiện):..

NGƯỜI YÊU CẦU
(Ký, ghi rõ họ tên)

¹ Theo quy định của bộ luật dân sự về người đại diện, người giám hộ đối với người yêu cầu cung cấp thông tin là người chưa thành niên, người hạn chế năng lực hành vi dân sự, người mất năng lực hành vi dân sự, người có khó khăn trong nhận thức và làm chủ hành vi...

² Ghi nơi cư trú của người đại diện/người giám hộ.

³ Ghi số điện thoại, fax, email của người đại diện/giám hộ.