

**ỦY BAN NHÂN DÂN
PHƯỜNG PHONG PHÚ**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 930 /UBND-TTĐVSNC
V/v giải quyết phản ánh trên Hệ
thống thông tin Dịch vụ đô thị
thông minh thành phố Huế

Phong Phú, ngày 25 tháng 8 năm 2026

Kính gửi: Trung tâm Giám sát, điều hành đô thị thông minh thành phố Huế

Ngày 18 tháng 8 năm 2026, UBND phường Phong Phú nhận được thông tin phản ánh trên Hệ thống thông tin Dịch vụ đô thị thông minh thành phố Huế với nội dung phản ánh: *“Tại vị trí trụ cổng chào chợ Điền Lộc, phường Phong Phú, Tp. Huế, có một hộp/tủ điều khiển điện đã cũ, bị gỉ sét và mất nắp che bảo vệ, làm lộ rõ thiết bị và dây điện bên trong. Tình trạng này không chỉ gây mất mỹ quan đô thị mà còn tiềm ẩn nguy cơ chập điện, nguy hiểm cho người dân khi mùa mưa bão đến. Kính đề nghị cơ quan chức năng kiểm tra, khắc phục hoặc thay mới nắp che để đảm bảo an toàn”*.

Sau khi tiếp nhận được phản ánh, UBND phường Phong Phú đã chỉ đạo Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công phường tổ chức kiểm tra, xác minh và khẩn trương khắc phục. Qua kiểm tra thực tế tại vị trí nêu trên có một hộp điều khiển đèn bị mất nắp bảo vệ. Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công phường đã thuê đơn vị chuyên môn tiến hành sửa chữa, lắp đặt và khắc phục nắp che bảo vệ, bảo đảm an toàn cho người dân và góp phần giữ gìn mỹ quan đô thị (Đính kèm hình ảnh).

UBND phường Phong Phú kính báo cáo Trung tâm Giám sát, điều hành đô thị thông minh thành phố Huế biết và trả lời cho công dân đúng quy định.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch và các PCT UBND phường;
- TTĐVSNC phường;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Nguyễn Đăng Phúc

