

**SỞ XÂY DỰNG
TRUNG TÂM QUẢN LÝ VÀ KHAI THÁC
HẠ TẦNG THÀNH PHỐ HUẾ**

Số: 498 /TTQL-KHĐT
V/v kiểm tra, giải quyết phản ánh từ
Trung tâm Giám sát điều hành đô thị
thông minh thành phố Huế

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Huế, ngày 10 tháng 8 năm 2026

Kính gửi: Ủy ban nhân dân phường Phong Dinh

Trung tâm Quản lý và Khai thác hạ tầng thành phố Huế (gọi tắt là Trung tâm) nhận được Văn bản số 3251/UBND-VP ngày 03/8/2026 của Ủy ban nhân dân phường Phong Dinh về việc kiểm tra, giải quyết phản ánh từ Trung tâm Giám sát điều hành đô thị thông minh thành phố Huế; sau khi tiếp nhận và xem xét thông tin phản ánh, Trung tâm có ý kiến như sau:

1. Về nội dung “Bỏ rác không đúng thời gian quy định ngày bỏ, gây mùi hôi, ảnh hưởng tới công việc tại tổ dân phố Vân Trình, phường Phong Dinh. Trước trạm điện tổ dân phố Vân Trình 2 (cũ)”:

Trung tâm đã chỉ đạo đơn vị thu gom khẩn trương kiểm tra hiện trường và tiến hành thu gom, xử lý sạch sẽ. Qua kiểm tra, đơn vị thu gom báo cáo gần vị trí phát sinh rác thải có bố trí điểm đặt thùng rác, tuy nhiên một số người dân không bỏ rác vào thùng mà bỏ rác tại khu vực ven đường dẫn đến tình trạng tồn đọng rác không được thu gom. Trong thời gian tới, Trung tâm kính đề nghị UBND phường Phong Dinh tích cực tuyên truyền, vận động người dân bỏ rác đúng nơi quy định, hạn chế phát sinh điểm tập kết rác không đúng quy định, góp phần đảm bảo mỹ quan đô thị và nâng cao hiệu quả công tác thu gom, vận chuyển chất thải rắn sinh hoạt.

2. Về nội dung “Các hộ dân hay tập kết rác bên hẻm đường Cự (trước mặt nhà thờ nhánh, gần nhà ông Bổng) tại làng Vân Trình, thôn Đông Phú, xã Phong Bình (cũ), nay là TDP Vân Trình, phường Phong Dinh, thành phố Huế làm mất mỹ quan thôn xóm, ô nhiễm môi trường”:

Trung tâm đã chỉ đạo đơn vị thu gom khẩn trương kiểm tra hiện trường và tiến hành thu gom, xử lý sạch sẽ. Qua kiểm tra, đơn vị thu gom báo cáo dân cư trong khu vực phản ánh đang tập kết rác thải tại vị trí gần đường lớn, sát mép đường lớn nhằm tạo thuận lợi cho công tác thu gom, vận chuyển, tuy nhiên việc tập kết rác thải chưa phù hợp với thời gian của đơn vị thu gom dẫn đến tình trạng tồn đọng rác gây ô nhiễm môi trường. Trong thời gian tới, Trung tâm kính đề nghị UBND phường Phong Dinh tích cực tuyên truyền, vận động người dân tập kết rác phù hợp với thời gian thu gom theo lịch của đơn vị thu gom (Trung tâm sẽ chỉ đạo

đơn vị thu gom phối hợp với địa phương để thông báo lịch cụ thể đến người dân), để không tái diễn tình trạng tồn đọng rác, góp phần đảm bảo mỹ quan đô thị và môi trường xanh – sạch – đẹp trên địa bàn.

Trung tâm thông báo đến Ủy ban nhân dân phường Phong Dinh được biết./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT TNHH TM XD và DV môi trường Thừa Thiên Huế (để thực hiện);
- Ban Giám đốc Trung tâm;
- Các phòng: TC-HC, HT-KT, KH-ĐT;
- Lưu VT, KH-ĐT (Hiệu).

GIÁM ĐỐC

Nguyễn Lê Hà Lam