

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

BIÊN BẢN LÀM VIỆC
Về việc giải quyết ý kiến phản ánh của công dân

Hôm nay, vào lúc 10 giờ 00 ngày 25 tháng 9 năm 2026.
Tại địa bàn: Hội trường Ủy ban nhân dân phường Hóa Châu.

I. Thành phần:

1. Phòng Văn hóa - Xã hội phường Hóa Châu:

- Bà: Nguyễn Thị Thanh Hiền, Chức vụ: Phó Trưởng phòng.

2. Công dân liên quan ý kiến phản ánh:

- Ông: █████

Nơi ở hiện nay: Tổ 1, Tổ dân phố Triều Sơn Đông, phường Hóa Châu, thành phố Huế.

3. Mời đại diện Tổ dân phố:

- Ông: Nguyễn Sáu - Bí thư Chi bộ, Tổ trưởng Tổ dân phố Triều Sơn Đông.

II. Nội dung:

Thực hiện ý kiến chỉ đạo của UBND phường Hóa Châu tại Công văn số 1972/UBND ngày 21/9/2026 của UBND phường về việc triển khai thực hiện phản ánh, kiến nghị trên phần mềm “Xử lý phản ánh hiện trường”; phòng Văn hóa - Xã hội phường mời công dân liên quan ý kiến phản ánh của công dân.

1. Bà Nguyễn Thị Thanh Hiền - Phó Phòng Văn hóa - Xã hội phường đặt vấn đề nội dung làm việc:

Vừa qua UBND phường Hóa Châu nhận được ý kiến phản ánh của công dân về việc thời gian gần đây, ông █████ hiện ở tại Tổ 1, Tổ dân phố Triều Sơn Đông, phường Hóa Châu, thành phố Huế nhiều lần hát karaoke tại nhà với âm lượng khá lớn vào giờ buổi trưa làm ảnh hưởng đến sinh hoạt và nghỉ ngơi của nhiều hộ dân trong Tổ 1; việc này là vi phạm cam kết cam kết của ông █████ về thực hiện Quy ước tổ dân phố văn hóa Triều Sơn Đông; ảnh hưởng không tốt đến phong trào Toàn dân đoàn kết xây dựng đời sống văn hóa ở khu dân cư; đề nghị ông █████ báo cáo và xác nhận lại sự việc trên.

2. Ý kiến của ông Đỗ Bá:

Bản thân tôi có hát karaoke tại nhà có được gần 3

trên phố, thuê bãi, chửi nhau về chơi, vài lần có hát karaoke, ngoài ra tôi có mở nhạc công nghệ AI để nghe mỗi tối vào buổi tối, tôi mở cửa nên trong xóm nghe hơi to, tôi đã có cam kết công đồng trước đây, nghị định hay quy định tôi luôn tuân thủ, chỉ mở nhạc nghe cho vui đó, tôi ở một mình nên hơi buồn và mở nhạc nghe mà mở cửa nên bà con trong xóm nghe to, tôi cam kết không tái diễn...

3. Kết luận phiên làm việc.

Qua trao đổi và báo cáo sự việc của ông [REDACTED], bản thân ông [REDACTED] nhận thấy việc hát karaoke tại nhà với âm lượng và thời gian như vậy thời gian qua của cá nhân ông là không đúng; ông [REDACTED] xin cam kết không tái diễn và hứa sẽ sinh sống đoàn kết, thân ái, hòa đồng với bà con nhân dân trong tổ 1; cam kết thực hiện nghiêm túc các quy định của Quy ước Tổ dân phố văn hóa của Tổ dân phố Triều Sơn Đông.

Bà Nguyễn Thị Thanh Hiền - Phó trưởng phòng Văn hóa - Xã hội phường ghi nhận cam kết của ông [REDACTED] và đề nghị ông nghiêm túc thực hiện, không tái phạm.

Biên bản được lập thành 03 bản có giá trị pháp lý như nhau, phòng Văn hóa - Xã hội lưu 01 bản, ông [REDACTED] nhận 01 bản và 01 bản trình UBND phường.

Buổi làm việc kết thúc vào lúc giờ cùng ngày, các bên đã đọc lại biên bản, thống nhất nội dung và cùng ký tên dưới đây./.

**ĐẠI DIỆN PHÒNG
TỔ DÂN PHỐ**

[Signature]
Nguyễn Sơn

**ĐẠI DIỆN PHÒNG
VĂN HÓA - XÃ HỘI**

KT TRƯỞNG PHÒNG
ĐẠI DIỆN PHÒNG
ĐẠI DIỆN PHÒNG
**PHÒNG
VĂN HÓA
XÃ HỘI**
[Signature]
Nguyễn Thị Thanh Hiền

CÔNG DÂN Ý KIẾN LIÊN QUAN PHẢN ÁNH

Ký tên

[Signature]

[REDACTED]