CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

BIÊN BẢN LÀM VIỆC

Về nội dung phản ánh của công dân đến Trung tâm Giám sát Điều hành Đô thị thông minh (HUE-S) xảy ra vào lúc 18 giờ 54 phút, ngày 13/9/2026 tại khu vực Ngã ba La Sơn, xã Hưng Lộc, thành phố Huế

Thực hiện ý kiến chỉ đạo của UBND xã Hưng Lộc về việc kiểm tra, xác minh và xử lý thông tin phản ánh của công dân trên hệ thống HUE-S (Mã phản ánh: 130926091) liên quan đến việc: "Bật loa gây ô nhiễm tiếng ồn tại Cửa hàng F88 ngã ba La Sơn" vào ngày 13/09/2026. Hôm nay, vào lúc 11 giờ 00 ngày 22 tháng 9 năm 2026, tại tại địa điểm Cửa hàng F88 (Khu vực ngã ba La Sơn, xã Hưng Lộc).

I. THÀNH PHẦN THAM GIA LÀM VIỆC:

1. Đại diện Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công xã Hưng Lộc:

Ông: Nguyễn Tiến Dũng — Chức vụ: Giám đốc

Ông: Nguyễn Tá Vũ — Chức vụ: Chuyên viên

2. Đại diện Cửa hàng F88 tại Khu vực ngã ba La Sơn, xã Hưng Lộc:

Ông (bà): [redacted] — Chức vụ: Quản lý cửa hàng

II. NỘI DUNG LÀM VIỆC

Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công xã tiến hành kiểm tra, xác minh và làm việc với đại diện Cửa hàng F88 liên quan đến thông tin công dân phản ánh trên hệ thống HUE-S (Mã phản ánh: 130926091) về việc cơ sở phát loa máy gây ô nhiễm tiếng ồn tại khu vực ngã ba La Sơn vào chiều tối ngày 13/9/2026.

1. Ý kiến của Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công xã:

- Tại buổi làm việc, Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công xã đã tiến hành tuyên truyền, phổ biến chi tiết các quy định của pháp luật hiện hành về giữ gìn trật tự công cộng và bảo vệ môi trường tiếng ồn trong khu dân cư.

- Yêu cầu đại diện cơ sở chấm dứt ngay hành vi mở loa dài công suất lớn làm ảnh hưởng đến các hộ dân xung quanh.

- Qua công tác khảo sát, theo dõi liên tục trong các ngày tiếp theo sau sự kiện khai trương, Trung tâm ghi nhận hoạt động phát loa công suất lớn chỉ diễn ra cục bộ trong buổi tối ngày 13/09/2026. Hiện nay, Cửa hàng đã tắt toàn bộ các thiết bị âm thanh lớn, hoạt động kinh doanh thường ngày diễn ra ổn định, yên tĩnh, không còn tình trạng ô nhiễm tiếng ồn.

Scanned with CamScanner

2. Ý kiến của đại diện Cửa hàng F88:

- Đại diện Cửa hàng F88 hoàn toàn hợp tác làm việc với Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công xã, nhận thức rõ thiếu sót của cơ sở khi tổ chức sự kiện khai trương dịch vụ cho vay trả góp đã vô ý gây tiếng ồn lớn ảnh hưởng khu dân cư.

- Phía Cửa hàng xin ghi nhận toàn bộ nhắc nhở của Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công xã và đã thực hiện khắc phục, tắt thiết bị âm thanh công suất lớn hằng ngày.

- Đại diện cơ sở ký cam kết tuyệt đối không tái diễn tình trạng phát loa công suất lớn tương tự trong suốt quá trình hoạt động kinh doanh sau này. Nếu vi phạm, cơ sở xin chịu hoàn toàn trách nhiệm trước pháp luật.

Biên bản được lập xong vào lúc 11 giờ 30 phút cùng ngày, đã được đọc lại cho các thành phần tham dự cùng nghe, công nhận đúng sự thật và ký tên xác nhận dưới đây. Biên bản được lập thành 02 bản có giá trị pháp lý như nhau, mỗi bên giữ 01 bản./.

Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công xã Hưng Lộc	**Đại diện Cửa hàng F88**
Nguyễn Tiến Dũng	Nguyễn Tá Vũ

Scanned with CamScanner