

Số: 293/VHXH-GD

Thuận An, ngày 28 tháng 9 năm 2026

V/v trả lời phản ánh hiện trường
“kiến nghị việc đóng cổng chính tại
Trường Tiểu học Phú Tân

Kính gửi:

- Ủy ban nhân dân phường Thuận An;
- Công dân phản ánh trên Hệ thống thông tin dịch vụ đô thị thông minh.

Phòng Văn hóa - Xã hội phường Thuận An nhận được Công văn số 2947/UBND-VP ngày 21 tháng 9 năm 2026 của UBND phường Thuận An về việc phối hợp trả lời phản ánh hiện trường “Kiến nghị việc đóng cổng chính tại Trường Tiểu học Phú Tân”; Để phối hợp kiểm tra, xác minh và tham mưu xử lý phản ánh của công dân với tiêu đề: “Kiến nghị việc đóng cổng chính tại Trường Tiểu học Phú Tân”.

Sau khi tiếp nhận phản ánh, Phòng Văn hóa - Xã hội đã phối hợp với Trường Tiểu học Phú Tân tổ chức làm việc, trao đổi và xác minh các nội dung có liên quan. Qua kiểm tra, xác minh, Phòng Văn hóa - Xã hội thông tin đến công dân như sau:

1. Về việc tổ chức sử dụng cổng phụ của Nhà trường

Cổng chính Trường Tiểu học Phú Tân nằm trên trục đường Quốc lộ 49, là tuyến đường có mật độ phương tiện tham gia giao thông lớn, đặc biệt là ô tô. Vào thời điểm đầu giờ học và cuối buổi học, số lượng phụ huynh, học sinh tập trung đông.

Theo báo cáo của Nhà trường, việc tổ chức cho học sinh ra vào bằng cổng phụ trong những thời điểm cần thiết nhằm hạn chế tình trạng tập trung đông người, phương tiện tại cổng chính và giảm nguy cơ mất an toàn giao thông, qua đó ưu tiên bảo đảm an toàn cho học sinh.

Cổng phụ của Nhà trường có mái che và khu vực để học sinh đứng chờ, đồng thời nằm tại vị trí có lượng phương tiện lưu thông ít hơn, thuận lợi hơn cho việc tổ chức đón, trả học sinh.

2. Về việc không cho phụ huynh đưa phương tiện vào sân trường

Nhà trường cho biết không tổ chức cho phụ huynh điều khiển phương tiện vào sân trường. Việc này nhằm hạn chế tình trạng nhiều phương tiện cùng lưu thông trong khu vực sân trường, nơi học sinh tập trung và di chuyển, qua đó giảm nguy cơ xảy ra va chạm và bảo đảm an toàn cho học sinh.

Nhà trường thực hiện hướng dẫn phụ huynh dừng, đỗ phương tiện và đưa, đón học sinh theo phương án phù hợp với điều kiện thực tế của đơn vị.

3. Về việc tổ chức đón, trả học sinh khi trời mưa lớn

Phòng Văn hóa - Xã hội ghi nhận phản ánh của công dân về việc tổ chức đón học sinh trong điều kiện thời tiết mưa lớn.

Qua làm việc, Nhà trường đã nghiêm túc tiếp thu ý kiến phản ánh và thống nhất tiếp tục rà soát, điều chỉnh phương án tổ chức đón, trả học sinh trong điều kiện thời tiết bất lợi; đồng thời tăng cường cán bộ, giáo viên, nhân viên hỗ trợ, hướng dẫn học sinh và phụ huynh di chuyển hợp lý.

Nhà trường sẽ tận dụng khu vực có mái che tại cổng phụ để bố trí học sinh chờ; chủ động phân luồng, hướng dẫn phụ huynh và học sinh nhằm hạn chế tập trung đông người, phương tiện tại khu vực cổng trường.

4. Kết quả xử lý và hướng thực hiện trong thời gian tới

Qua trao đổi, xác minh, việc Nhà trường sử dụng cổng phụ trong những thời điểm cần thiết được thực hiện với mục đích ưu tiên bảo đảm an toàn cho học sinh và hạn chế nguy cơ mất an toàn giao thông tại khu vực cổng trường.

Đối với nội dung phản ánh về điều kiện thời tiết mưa lớn, Nhà trường đã tiếp thu và sẽ tăng cường các biện pháp hỗ trợ, hướng dẫn phụ huynh, học sinh; đồng thời thường xuyên rà soát phương án đón, mở cổng và tổ chức đón, trả học sinh cho phù hợp với tình hình thực tế.

Phòng Văn hóa - Xã hội phường Thuận An đề nghị Trường Tiểu học Phú Tân tiếp tục thực hiện nghiêm các biện pháp bảo đảm an toàn cho học sinh; chủ động bố trí lực lượng hướng dẫn tại khu vực cổng trường trong thời điểm đầu giờ, cuối buổi học và khi thời tiết bất lợi.

Phòng Văn hóa - Xã hội phường Thuận An trân trọng cảm ơn công dân đã quan tâm, phản ánh và đóng góp ý kiến đối với công tác bảo đảm an toàn cho học sinh. Ý kiến phản ánh của công dân là cơ sở để Nhà trường tiếp tục rà soát, hoàn thiện phương án tổ chức đón, trả học sinh, góp phần bảo đảm an toàn và tạo điều kiện thuận lợi cho học sinh, phụ huynh.

Phòng Văn hóa - Xã hội phường Thuận An thông tin để công dân được biết./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND phường (để b/c);
- Trường Tiểu học Phú Tân (để t/h);
- Lưu: VT, VHXH.

**KT. TRƯỞNG PHÒNG
PHÓ TRƯỞNG PHÒNG**



Huỳnh Văn Thông