

Số: 339/BC-THCSHV

Thuận Hoá, ngày 08 tháng 10 năm 2026

BÁO CÁO

Về việc giải trình, xử lý thông tin phản ánh hiện trường trên Hue-S liên quan đến hình thức nộp đơn xin phép nghỉ học của học sinh

Kính gửi: Phòng Văn hóa - Xã hội phường Thuận Hóa.

Trường THCS Hùng Vương nhận được phản ánh của công dân qua Hệ thống phản ánh hiện trường Hue-S, thắc mắc về việc xin phép cho học sinh nghỉ học qua ứng dụng Hue-S và quy định nộp đơn tại trường.

Liên quan đến nội dung này, Trường THCS Hùng Vương xin báo cáo và giải trình cụ thể như sau:

Nhằm nâng cao hiệu quả ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý học sinh và tạo điều kiện thuận lợi, an toàn, nhanh chóng nhất cho phụ huynh học sinh (đặc biệt trong các điều kiện thời tiết mưa bão, thời tiết bất lợi hoặc hoàn cảnh neo đơn), ngay từ đầu năm học, tại Phiên họp Giáo viên chủ nhiệm ngày 19/8/2026, Nhà trường đã quán triệt và thống nhất áp dụng linh hoạt 04 hình thức gửi đơn xin phép nghỉ học cho học sinh, cụ thể:

- **Gửi qua ứng dụng Hue-S:** Phụ huynh thực hiện gửi đơn xin phép trực tuyến trên hệ thống Hue-S. Đây là kênh tiếp nhận chính thức, tiện lợi, đảm bảo tính xác thực và không tốn chi phí in ấn hay thời gian đi lại.

- **Gửi qua Zalo của Giáo viên chủ nhiệm (GVCN):** Phụ huynh viết đơn xin phép, ký xác nhận, chụp ảnh rõ nét và gửi qua tin nhắn Zalo cho GVCN lớp để kịp thời theo dõi và quản lý sĩ số.

- **Trường hợp đột xuất, khẩn cấp:** Phụ huynh gọi điện thoại trực tiếp báo trước cho GVCN vào đầu buổi học, sau đó gửi bổ sung đơn xin phép qua các ứng dụng (Hue-S hoặc Zalo) khi điều kiện thuận tiện.

- **Gửi trực tiếp tại phòng Bảo vệ:** Nếu phụ huynh có việc thuận tiện đến trường, có thể gửi đơn giấy trực tiếp tại phòng Bảo vệ nhà trường để chuyển đến lớp (giáo viên bộ môn và GVCN nắm tình hình vắng của học sinh).

Nhà trường khẳng định hoàn toàn không có chủ trương bắt buộc phụ huynh phải trực tiếp đến trường nộp đơn giấy cho Nhà trường như phản ánh. Có thể trong quá trình truyền đạt thông tin giữa một số bộ phận hoặc giáo viên tới phụ huynh chưa thực sự đầy đủ, dẫn đến hiểu nhầm không đáng có.

Sau khi tiếp nhận phản ánh, Ban Giám hiệu Nhà trường đã tiếp tục nhắc nhở, quán triệt sâu sắc đến toàn thể đội ngũ Giáo viên Tổng phụ trách Đội và Giáo viên chủ nhiệm các lớp để thực hiện nghiêm túc, nhất quán các hình thức tiếp nhận linh

hoạt nêu trên; đồng thời tuyên truyền rõ ràng đến phụ huynh học sinh để tạo sự đồng thuận, yên tâm và thuận lợi tối đa cho gia đình.

Trường THCS Hùng Vương kính báo cáo Bộ phận Văn hóa - Xã hội UBND phường Thuận Hóa được biết để tổng hợp, theo dõi và phản hồi trên hệ thống Hue-S theo quy định./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Phòng VH-XH phường Thuận Hóa (để b/c);
- Ban Giám hiệu (để chỉ đạo);
- GVCN, TPT Đội(để t/h);
- Lưu: VT.

**KT. HIỆU TRƯỞNG
PHÓ HIỆU TRƯỞNG**



Hồ Phúc Quang