

BÁO CÁO

Giải trình nội dung phản ánh trên Hue-S

Kính gửi: - UBND phường Thuận Hóa;
- Phòng Văn hoá - Xã hội phường Thuận Hoá.

Thực hiện Công văn số 1714/VHXXH-GD ngày 8/10/2026 của Phòng Văn hóa - Xã hội phường Thuận Hóa về việc giải trình nội dung phản ánh của công dân thông qua nền tảng Dịch vụ đô thị thông minh Hue-S liên quan đến việc Trường Mầm non Tuổi Ngọc chỉ mở cổng chính, không mở cổng phụ, gây khó khăn cho phụ huynh trong việc đưa, đón trẻ.

Sau khi tiếp nhận nội dung phản ánh, Ban Giám hiệu Trường Mầm non Tuổi Ngọc đã kiểm tra, rà soát thực tế việc mở cổng trường phục vụ phụ huynh đưa, đón trẻ và ghi nhận:

I. KẾT QUẢ KIỂM TRA, RÀ SOÁT

- Trong thời gian qua từ ngày 01/10/2026, vào các khung giờ đưa, đón trẻ, nhà trường chủ yếu sử dụng cổng chính; cổng phụ tạm thời chưa sử dụng.

- Nguyên nhân do khu vực cổng phụ có hố ga thoát nước bị tràn, ứ đọng và phát sinh mùi hôi, ảnh hưởng đến vệ sinh môi trường, mỹ quan và tiềm ẩn nguy cơ mất an toàn cho trẻ, phụ huynh khi đi lại.

- Để bảo đảm vệ sinh, an toàn cho trẻ và tránh tình trạng trơn trượt khi đi lại ở khu vực này, nhà trường tạm thời hạn chế sử dụng cổng phụ; việc này không nhằm gây khó khăn cho phụ huynh trong việc đưa, đón trẻ.

- Tuy nhiên, việc chỉ sử dụng cổng chính khiến phương tiện của phụ huynh tập trung đông vào giờ cao điểm, gây bất tiện trong quá trình đưa, đón trẻ. Nhà trường tiếp thu ý kiến phản ánh và sẽ chủ động sớm khắc phục, xem xét mở lại cổng phụ khi điều kiện vệ sinh, an toàn được bảo đảm.

II. BIỆN PHÁP XỬ LÝ, KHẮC PHỤC

Để khắc phục tình trạng trên, Trường Mầm non Tuổi Ngọc đã và đang thực hiện các biện pháp sau:

- Kiểm tra, xác định tình trạng hố ga bị tràn, ứ đọng, phát sinh mùi hôi; nhà trường đã báo cáo đến các cấp có thẩm quyền, đồng thời đang tiến hành lập dự thảo phương án, bản vẽ sửa chữa để đề nghị xem xét, phê duyệt.

- Thường xuyên kiểm tra, theo dõi khu vực cổng phụ và phối hợp với các đơn vị liên quan xác định nguyên nhân, đề nghị khôi thông, xử lý hệ thống thoát nước, khắc phục tình trạng ứ đọng và mùi hôi.

- Trong thời gian chờ xử lý, nhà trường tạm thời tổ chức đưa, đón trẻ qua cổng chính; phân công cán bộ, giáo viên, nhân viên hướng dẫn, điều tiết nhằm hạn chế tập trung đông người và bảo đảm an toàn cho trẻ.

- Sau khi khu vực cổng phụ được khắc phục, bảo đảm vệ sinh, an toàn và điều kiện đi lại, nhà trường sẽ tổ chức mở lại cổng phụ, tạo thuận lợi cho phụ huynh đưa, đón trẻ.

- Nhà trường tiếp tục tiếp nhận, ghi nhận ý kiến của phụ huynh; kịp thời trao đổi, giải thích và xử lý các vấn đề phát sinh liên quan đến công tác đưa, đón trẻ.

III. CAM KẾT CỦA NHÀ TRƯỜNG

- Nhà trường nghiêm túc tiếp thu ý kiến phản ánh của công dân; việc tạm thời không sử dụng cổng phụ là do khu vực hố ga bị tràn, phát sinh mùi hôi, nhằm bảo đảm vệ sinh môi trường và an toàn cho trẻ.

- Cam kết chủ động phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan để khắc phục tình trạng hố ga, mùi hôi; đồng thời tổ chức mở lại cổng phụ khi bảo đảm các điều kiện về vệ sinh, an toàn, tạo thuận lợi cho phụ huynh đưa, đón trẻ.

Nhà trường kính báo cáo Phòng Văn hóa - Xã hội phường Thuận Hóa./.

Nơi nhận:

- Như trên (để báo cáo);
- Lưu: VT.



