CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Quảng Điền, ngày 03 tháng 11 năm 2026

BIÊN BẢN LÀM VIỆC

Về việc phản ánh hoạt động thường xuyên mở nhạc rất to tại khu dân cư làm ảnh hưởng đến sinh hoạt của người dân xung quanh

Hôm nay, vào lúc 10 giờ 30 phút, ngày 03 tháng 11 năm 2026 tại Quán nhậu 32 Over, tại địa chỉ 119 Tam Giang, thôn Tráng Lực, xã Quảng Điền, thành phố Huế, tiến hành làm việc về nội dung phản ánh của người dân trên Huế-S về việc xảy ra có hoạt động thường xuyên mở nhạc rất to với âm lượng lớn, gây ô nhiễm tiếng ồn và ảnh hưởng đến đời sống sinh hoạt của các hộ dân xung quanh tại địa chỉ 119 Tam Giang, xã Quảng Điền.

I. Thành phần tham dự

1. Đại diện Phòng Văn hoá - Xã hội xã

- Ông Ngô Văn Hoành - Chuyên viên Phòng Văn hoá - Xã hội xã.

2. Đại diện thôn Tráng Lực

- Ông Trần Thìn - Trưởng thôn Tráng Lực.

3. Đại diện hộ kinh doanh có liên quan

- Bà Phạm Thị Hằng - Đại diện quán nhậu 32 Over, địa chỉ 119 Tam Giang, thôn Tráng Lực, xã Quảng Điền, thành phố Huế.

II. Nội dung làm việc

Vào ngày 26/10/2026, UBND xã nhận được phản ánh của người dân trên Huế-S tại quán nhậu 32 Over, địa chỉ 119 Tam Giang, thôn Tráng Lực, xã Quảng Điền, thành phố Huế. Hiện nay vẫn tiếp tục tình trạng mở nhạc quá to ảnh hưởng đến đơi sống các nhà xung quanh, tuy các nhà xung quanh đã tắt điện đi ngủ nhưng quán vẫn mở nhạc với âm lượng lớn, gây ô nhiễm tiếng ồn và ảnh hưởng đến đời sống sinh hoạt của các hộ dân xung quanh.

UBND xã đã chỉ đạo, giao trách nhiệm cho Phòng Văn hoá - Xã hội xã tham mưu xử lý. Qua đó, Phòng Văn hoá - Xã hội đã phối hợp với BĐH thôn Tráng Lực tiến hành kiểm tra thực tế nội dung phản ánh và nhận thấy việc phản ánh của người dân là đúng sự thật.

Phòng Văn hoá - Xã hội xã đề nghị Chủ quán thực hiện đúng các quy định về bảo vệ môi trường, kiểm soát tiếng ồn, không sử dụng loa với âm lượng vượt mức cho phép, đồng thời điều chỉnh thời gian và hình thức mở nhạc để không làm ảnh hưởng đến cuộc sống của các hộ dân xung quanh.

Ý kiến của đại diện quán nhậu:

- Bản thân nhận thấy sử dụng loa và thiết bị phát nhạc với âm lượng lớn, gây ô nhiễm tiếng ồn và ảnh hưởng đến đời sống sinh hoạt của các hộ dân xung quanh.

- Bản thân nhận khuyết điểm, sẽ khắc phục và chấp hành theo biên bản làm việc, đồng thời bản thân xin hứa sẽ không tái phạm.

- Bản thân sẽ cam kết về việc chấm dứt hành vi gây tiếng ồn và không tái phạm trong hoạt động kinh doanh quán nhậu,

III. Kết luận

Nhằm chấn chỉnh hoạt động thường xuyên mở nhạc rất to có phát sinh tiếng ồn vượt mức, bảo đảm việc chấp hành các quy định của pháp luật về bảo vệ môi trường, trật tự công cộng và kiểm soát tiếng ồn; bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp của người dân trong khu vực.

Đề nghị quán hoạt động nghiêm túc, chấp hành các quy định của pháp luật về bảo vệ môi trường, trật tự công cộng và tiếng ồn; chủ động điều chỉnh âm lượng loa, thời gian hoạt động phù hợp nhằm hạn chế ảnh hưởng đến người dân, các nội dung sau:

- Điều chỉnh thời gian mở nhạc phù hợp, không gây ảnh hưởng đến sinh hoạt của cộng đồng dân cư, đặc biệt trong các khung giờ sáng sớm, buổi trưa và buổi tối.

- Giảm âm lượng hoặc không sử dụng loa, thiết bị phát nhạc vượt mức cho phép.

- Thực hiện các biện pháp hạn chế tiếng ồn, không làm ảnh hưởng đến việc nghỉ ngơi của người cao tuổi, việc học tập của trẻ em và sinh hoạt bình thường của các hộ dân xung quanh.

Trường hợp cơ sở không chấp hành hoặc tái diễn hành vi vi phạm, cơ quan có thẩm quyền sẽ tiến hành kiểm tra, lập hồ sơ và xử lý theo quy định của pháp luật nhằm bảo đảm môi trường sống văn minh, an toàn, yên tĩnh và quyền lợi chính đáng của người dân.

- Giao trách nhiệm cho ông Ngô Văn Hoành, chuyên viên phụ trách lĩnh vực phối hợp với Ban điều hành thôn Tráng Lực theo dõi quá trình khắc phục của cơ sở. Nếu cơ sở cố tình không khắc phục thì sẽ xử lý theo các quy định của pháp luật.

Biên bản làm việc lập xong vào lúc 11 giờ 20 phút cùng ngày và đã đọc cho mọi người tham gia buổi làm việc cùng nghe và thống nhất ký tên dưới đây.

Biên bản được thành lập 03 bản, gửi cơ sở 01 bản, 01 bản gửi thôn và lưu tại Phòng Văn hoá - Xã hội 01 bản./.

Đại diện cơ sở kinh doanh	**Đại diện BĐH thôn Tráng Lực**	**Đại diện Phòng Văn hoá - Xã hội xã**
Phùng Phi Hải		
	Trần Thìn	**Ngô Văn Hoành**

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Quảng Điền, ngày 03 tháng 11 năm 2026

BẢN CAM KẾT
Về việc chấp hành quy định về tiếng ồn trong hoạt động kinh doanh

Kính gửi: Ủy ban nhân dân xã Quảng Điền

Tôi tên là: PHẠM THỊ HẰNG
Số CCCD: 046191004499
Địa chỉ thường trú: 1129 Đường Tam Giang Thôn Trảng Lức
Là chủ cơ sở kinh doanh quán nhậu:
Tên cơ sở: Quán 32
Địa chỉ kinh doanh: 1129 Đường Tam Giang Thôn Trảng Lức
Số điện thoại liên hệ: 0935577650

- Căn cứ Luật Bảo vệ môi trường số 72/2020/QH14;
- Căn cứ Nghị định số 45/2022/NĐ-CP ngày 07 tháng 7 năm 2022 của Chính phủ quy định về xử phạt vi phạm hành chính trong lĩnh vực bảo vệ môi trường, đặc biệt là Điều 22 quy định về vi phạm các quy định về tiếng ồn;
- Căn cứ Thông tư số 01/2025/TT-BNNMT ngày 15 tháng 5 năm 2025 của Bộ trưởng Bộ Nông nghiệp và Môi trường ban hành Quy chuẩn kỹ thuật quốc gia về tiếng ồn QCVN 26:2025/BNNMT;
- Xuất phát từ việc hoạt động kinh doanh của cơ sở đã nhận được phản ánh của người dân xung quanh về tình trạng mở nhạc, sử dụng loa với âm lượng lớn, có nguy cơ ảnh hưởng đến đời sống, sinh hoạt và sự nghỉ ngơi của các hộ dân trong khu vực;

Nay tôi tự nguyện lập bản cam kết này và nghiêm túc thực hiện các nội dung sau:

Điều 1. Cam kết không gây tiếng ồn ảnh hưởng đến khu dân cư

- Không mở nhạc, sử dụng loa kéo, loa công suất lớn, thiết bị khuếch đại âm thanh với âm lượng gây ảnh hưởng đến các hộ dân xung quanh.
- Chủ động điều chỉnh âm lượng phù hợp với hoạt động kinh doanh; bảo đảm tiếng ồn phát sinh tại khu vực chịu ảnh hưởng không vượt giới hạn cho phép theo quy chuẩn kỹ thuật môi trường áp dụng.
- Không tổ chức hát karaoke, ca hát, biểu diễn âm nhạc hoặc các hoạt động sử dụng âm thanh gây ảnh hưởng đến đời sống, sinh hoạt của người dân xung quanh.
- Không để tình trạng khách hàng hát hò, la hét, gây ồn ào tại cơ sở và khu vực trước cơ sở làm ảnh hưởng đến an ninh, trật tự và sinh hoạt của khu dân cư.

Điều 2. Cam kết khắc phục và không tái diễn

- Nghiêm túc tiếp thu ý kiến phản ánh của người dân và yêu cầu của UBND xã; chủ động điều chỉnh hoạt động kinh doanh để hạn chế tối đa tiếng ồn phát sinh.

- Khi có phản ánh về tiếng ồn, kịp thời kiểm tra, giảm âm lượng hoặc tắt thiết bị âm thanh nếu cần thiết để khắc phục tình trạng gây ảnh hưởng.

- Thực hiện các biện pháp cần thiết như bố trí lại loa, giảm âm lượng, hạn chế âm thanh truyền ra bên ngoài và các biện pháp cách âm phù hợp với điều kiện thực tế.

- Không tái diễn tình trạng mở nhạc quá lớn, gây ảnh hưởng đến các hộ dân xung quanh; nghiêm túc chấp hành hướng dẫn, yêu cầu khắc phục hợp pháp của cơ quan có thẩm quyền.

Điều 3. Chấp hành công tác kiểm tra, xử lý của cơ quan có thẩm quyền

- Chấp hành việc kiểm tra, xác minh phản ánh của người dân và phối hợp với UBND xã, cơ quan chức năng trong quá trình kiểm tra, đo đạc tiếng ồn theo quy định.

- Chấp hành các quy định về bảo vệ môi trường, an ninh, trật tự và các quy định pháp luật có liên quan đến hoạt động kinh doanh.

- Tôi nhận thức rõ hành vi gây tiếng ồn vượt quy chuẩn kỹ thuật môi trường có thể bị xử phạt vi phạm hành chính theo Điều 22 Nghị định số 45/2022/NĐ-CP và các quy định pháp luật hiện hành có liên quan.

- Trường hợp cơ quan có thẩm quyền xác định có hành vi vi phạm, tôi cam kết chấp hành quyết định xử lý hợp pháp, thực hiện đầy đủ các biện pháp khắc phục hậu quả và chịu trách nhiệm theo quy định pháp luật.

Điều 4. Trách nhiệm thực hiện cam kết

- Tôi cam kết thực hiện nghiêm túc, đầy đủ các nội dung đã nêu trên trong suốt quá trình hoạt động kinh doanh.

- Nếu vi phạm nội dung cam kết hoặc tiếp tục để xảy ra tình trạng gây tiếng ồn ảnh hưởng đến người dân, tôi xin chịu trách nhiệm theo quy định pháp luật và chấp hành việc xử lý của cơ quan có thẩm quyền.

Kính đề nghị UBND xã tiếp nhận bản cam kết, theo dõi và hướng dẫn cơ sở thực hiện đúng quy định pháp luật.

Tôi xin cam đoan những nội dung cam kết trên là tự nguyện, đúng trách nhiệm của mình và xin nghiêm túc thực hiện.

Xin trân trọng cảm ơn!

NGƯỜI CAM KẾT
CHỦ CƠ SỞ KINH DOANH

Hằng
Phạm Thị Hằng