UBND XÃ A LƯỚI 2 **TRUNG TÂM** **DỊCH VỤ SỰ NGHIỆP CÔNG**	**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**
Số: 149/TTr-TTDVSNC	*A Lưới 2, ngày 04 tháng 11 năm 2026*

KẾ HOẠCH

Kiểm tra, rà soát các hộ kinh doanh, hộ dân có hành vi lấn chiếm lòng đường, lề đường, vỉa hè trên địa bàn xã A Lưới 2, theo phản ánh của người dân.
Thời gian thực hiện: Từ ngày 01/11/2026 đến ngày 30/11/2026

Thực hiện Công văn số 1484/UBND-VP ngày 07 tháng 10 năm 2026 của Ủy ban nhân dân xã A Lưới 2 về việc tham mưu nội dung trả lời phản ánh hiện trường;

Căn cứ chức năng, nhiệm vụ quản lý trật tự đô thị trên địa bàn;

Căn cứ tình hình thực tế về công tác bảo đảm trật tự đô thị và các ý kiến phản ánh của người dân liên quan đến tình trạng lấn chiếm lòng đường, lề đường;

Bộ phận Trật tự đô thị xây dựng kế hoạch kiểm tra, rà soát các hộ kinh doanh, hộ dân có hành vi lấn chiếm lòng đường, lề đường theo phản ánh của người dân, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Tiếp nhận, kiểm tra, xác minh và xử lý kịp thời các phản ánh của người dân về tình trạng lấn chiếm lòng đường, lề đường để kinh doanh, buôn bán, đặt biển quảng cáo, mái che, vật dụng, hàng hóa và các hành vi vi phạm khác.

2. Tăng cường công tác quản lý nhà nước về trật tự đô thị, lập lại trật tự, mỹ quan đô thị, bảo đảm an toàn giao thông và vệ sinh môi trường trên địa bàn.

3. Nâng cao ý thức chấp hành pháp luật của các hộ kinh doanh, hộ dân trong việc sử dụng lòng đường, lề đường đúng quy định.

4. Việc kiểm tra phải khách quan, công khai, đúng quy định pháp luật; không gây phiền hà cho người dân, tổ chức và hộ kinh doanh. Các trường hợp vi phạm phải được ghi nhận, lập biên bản và xử lý theo thẩm quyền.

II. NỘI DUNG THỰC HIỆN

1. Tiếp nhận và tổng hợp các phản ánh của người dân thông qua đường dây nóng, đơn thư, ứng dụng phản ánh hiện trường và các kênh thông tin khác.

2. Tiến hành rà soát, xác minh thực tế tại các tuyến đường, khu vực, địa điểm có phản ánh về tình trạng:

- Buôn bán, kinh doanh, bày bán hàng hóa lấn chiếm lòng đường, lề đường.
- Đặt bàn ghế, tủ hàng, vật dụng, biển quảng cáo trên vỉa hè, lòng đường trái quy định.
- Dựng mái che, mái hiên, bục bệ, vật kiến trúc gây cản trở lối đi của người đi bộ.
- Tập kết vật liệu xây dựng, chậu cây, hàng hóa và các vật dụng khác gây mất mỹ quan đô thị.

- Sử dụng trái phép lòng đường, lề đường làm nơi kinh doanh, trông giữ phương tiện hoặc các mục đích khác.

3. Làm việc trực tiếp với các hộ dân, hộ kinh doanh có liên quan; tuyên truyền, nhắc nhở, hướng dẫn chấp hành các quy định về trật tự đô thị.

4. Đối với các trường hợp vi phạm:

- Yêu cầu chấm dứt hành vi vi phạm, tự giác tháo dỡ, di chuyển vật dụng, hàng hóa lấn chiếm.

- Lập biên bản ghi nhận hiện trạng, biên bản vi phạm hành chính khi đủ căn cứ và xử lý theo quy định.

- Trường hợp vượt thẩm quyền, tổng hợp hồ sơ, báo cáo UBND xã xem xét, chỉ đạo xử lý.

5. Theo dõi, kiểm tra lại các trường hợp đã được nhắc nhở, xử lý nhằm ngăn chặn tình trạng tái lấn chiếm.

III. THỜI GIAN VÀ TIẾN ĐỘ THỰC HIỆN

Thời gian thực hiện từ ngày 01/11/2026 đến ngày 30/11/2026, chia thành các giai đoạn như sau:

1. Giai đoạn 1: Từ ngày 01/11/2026 đến ngày 05/11/2026

- Tiếp nhận, tổng hợp toàn bộ thông tin phản ánh của người dân.

- Phân loại nội dung phản ánh theo từng tuyến đường, khu vực và mức độ vi phạm.

- Xây dựng danh sách các hộ dân, hộ kinh doanh cần kiểm tra, xác minh.

- Phân công cán bộ phụ trách từng địa bàn.

2. Giai đoạn 2: Từ ngày 06/11/2026 đến ngày 15/11/2026

- Tổ chức kiểm tra thực tế tại các tuyến đường, khu vực có phản ánh.

- Ghi nhận hình ảnh, vị trí, thời gian và hiện trạng vi phạm.

- Làm việc với các hộ dân, hộ kinh doanh; tuyên truyền, vận động tự giác khắc phục.

- Lập biên bản đối với các trường hợp vi phạm theo quy định.

3. Giai đoạn 3: Từ ngày 16/11/2026 đến ngày 25/11/2026

- Tiếp tục kiểm tra, xử lý các trường hợp vi phạm chưa khắc phục.

- Tập trung giải quyết các điểm nóng, khu vực có nhiều phản ánh của người dân.

- Tổ chức kiểm tra lại các trường hợp đã được nhắc nhở, yêu cầu khắc phục.

- Xử lý nghiêm các trường hợp cố tình vi phạm, tái phạm theo quy định pháp luật.

4. Giai đoạn 4: Từ ngày 26/11/2026 đến ngày 30/11/2026

- Tổng hợp kết quả kiểm tra, rà soát và xử lý vi phạm.

- Đánh giá kết quả giải quyết từng nội dung phản ánh của người dân.

- Lập danh sách các trường hợp đã khắc phục, chưa khắc phục và tái vi phạm.

- Báo cáo UBND xã kết quả thực hiện, đồng thời đề xuất phương hướng xử lý trong thời gian tiếp theo.

IV. PHÂN CÔNG NHIỆM VỤ

1. Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công xã

- Chủ trì tham mưu, tổ chức triển khai kế hoạch.

- Tiếp nhận, phân loại và xác minh các phản ánh của người dân.

- Xây dựng lịch kiểm tra, phân công cán bộ phụ trách từng khu vực.

- Phối hợp với các lực lượng liên quan kiểm tra, lập hồ sơ và xử lý vi phạm theo thẩm quyền.

- Tổng hợp, báo cáo kết quả thực hiện theo quy định.

2. Công an xã

- Phối hợp bảo đảm an ninh trật tự, an toàn giao thông trong quá trình kiểm tra.

- Phối hợp xử lý các trường hợp gây cản trở giao thông, không chấp hành yêu cầu của lực lượng chức năng theo chức năng, nhiệm vụ và thẩm quyền.

3. Các thôn

- Phối hợp cung cấp thông tin về các trường hợp lấn chiếm lòng đường, lề đường.

- Tuyên truyền, vận động các hộ dân, hộ kinh doanh tự giác chấp hành.

- Kịp thời phản ánh các trường hợp tái lấn chiếm về bộ phận Trật tự đô thị.

V. CHẾ ĐỘ THÔNG TIN, BÁO CÁO

- Cán bộ được phân công có trách nhiệm cập nhật kết quả kiểm tra hằng ngày.

- Các trường hợp được kiểm tra phải có thông tin cụ thể về địa điểm, chủ hộ (nếu xác định được), nội dung vi phạm, biện pháp xử lý và kết quả khắc phục.

- Kết thúc đợt kiểm tra, bộ phận Trật tự đô thị tổng hợp báo cáo UBND xã trước ngày 30/11/2026 hoặc theo thời hạn được lãnh đạo giao.

VI. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

Trên cơ sở nội dung kế hoạch, đề nghị các bộ phận, đơn vị và cá nhân có liên quan nghiêm túc phối hợp triển khai thực hiện.

Trong quá trình thực hiện, nếu phát sinh khó khăn, vướng mắc hoặc các trường hợp vượt thẩm quyền giải quyết, kịp thời báo cáo lãnh đạo UBND xã để xem xét, chỉ đạo.

Trên đây là Kế hoạch kiểm tra, rà soát các hộ dân, hộ kinh doanh có hành vi lấn chiếm lòng đường, lề đường, vỉa hè trên địa bàn xã A Lưới 2, theo phản ánh của người dân trong thời gian từ ngày 01/11/2026 đến ngày 30/11/2026 của Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công xã A Lưới 2./.

Nơi nhận:
- UBND xã;
- Công an xã;
- Phòng Kinh tế;
- Các thôn;
- Lưu: VT.

GIÁM ĐỐC

U.B.N.D XÃ A LƯỚI 2 THÀNH PHỐ HUẾ
TRUNG TÂM DỊCH VỤ SỰ NGHIỆP CÔNG

Hồ Ngọc Lô